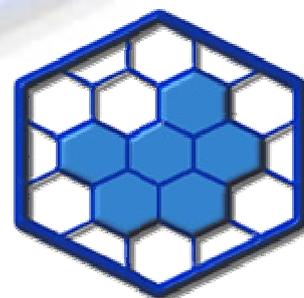


MANUAL TELECELULA MASTER BOX

www.mastertoolsbox.com

www.telecelula.com.br



telecelula®



Índice Manual de Master Tool Box

Manual de Instalação e Utilização Master Tools Box.....	2
1. Informações Gerais.....	2
1.1 Pré-Requisitos para utilização do software	2
1.2 Aplicações do Equipamento:	2
1.3 Plataformas Compatíveis	2
1.4 Conteúdos do Pacote do Produto	2
1.5 Instalando o Software da Box:	3
1.7. Termo de Garantia.....	3
1.7.1 A Garantia não cobre	3
1.7.2 Condições que Anulam a Garantia	4
2. Utilizando a Master Tools Box – Plataforma MTK.....	5
2.1. Leitura de FIRMWARE do aparelho. (BACKUP).....	6
2.2. Leitura do código de segurança aparelho	9
2.3. Gravação de FIRMWARE do aparelho	12
2.4. Reset das configurações de usuário e funcionamento.....	15
3. Configurando Antivírus	19
3.1 Adicionando Exceção.....	19



Manual de Instalação e Utilização Master Tools Box

1. Informações Gerais

1.1 Pré-Requisitos para utilização do software

- 1º - Noções de informática! (Manipulação de arquivos, instalação e utilização de programas)
- 2º Configurações Mínimas PC: Pentium 2.0 GHz ou superior, 512MB RAM, HD 40Gb, Windows XP Sp2, AVG 8.5 anti-vírus, adobe acrobat e winzip instalados.
- 3º - Porta USB de alta velocidade (2.00), utilize somente a porta traseira do PC.

1.2 Aplicações do Equipamento:

Leitura e Escrita do Flash do aparelho.
Leitura do Código de Travamento (código de segurança).
Reparos de Software em geral.

1.3 Plataformas Compatíveis

Este equipamento tem o foco em atender aparelhos genéricos fabricados na China, atualmente são mais de 1000 modelos de telefones compatíveis das plataformas abaixo:

- MTK
- SPD Spreadtrum
- TI Texas Instrument
- Skyworks
- AD Analog Device
- Infineon
- Philips
- Silicon

1.4 Conteúdos do Pacote do Produto

- Box **MASTER TOOL BOX.**
- Smartcard dongle.
- Relação de cabos Fornecidos Total de 28 conectores.
- MS3A, MS3B, MS4A, MS4B, MS5A, MS5B, MS8A, MS10A, MS10B, MS10C, MS12A, MS12B, MS12C, MS14A, MS14B, MS14C, MS14E, MS14F, MS16A, MS16B, MS18A, MS18B, MS20A, MS20B, MS20C, MS22A, MS24A, ADAPTADOR COM ALIMENTADOR
- CD ou DVD de instalação do Software e drivers.

1.5 Instalando o Software da Box:

Baixe o programa em www.mastertoolsbox.com selecionando SUPORTE e baixando o arquivo SHELL.

1.7. Termo de Garantia

A Telecelula faz questão de oferecer aos seus clientes satisfação total nas compras realizadas, por isso, disponibiliza para todos os seus clientes garantia total contra defeitos de fabricação dos produtos comercializados.

Os produtos são garantidos pelo período de até 1 ano. (3 meses legal + garantia adicional Telecelula de até 9 meses quando for o caso). Atenção o período Total de garantia deste produto é indicado na descrição do produto em nosso site e na NOTA FISCAL que acompanha o produto. O período de garantia nunca ultrapassa 1 ano.

A garantia dos acessórios (cabos de dados, conectores, CD's, DVD's, fontes e carregadores) é de 30 dias contado a partir da emissão da Nota Fiscal, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações e padrões técnicos compatíveis com as informações contidas no manual de instrução do produto e na descrição do mesmo encontrado em nosso site.

O atendimento em Garantia deverá ser requisitado pelo cliente que levará o aparelho até um dos Posto Autorizado da Telecelula em Belo Horizonte/MG. Os reparos em Garantia serão **efetuados exclusivamente** em Belo Horizonte com abertura de Ordem de Serviço (O.S) em Garantia.

Durante o período estipulado, a Garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação. Não serão cobertos em garantia defeitos causados por mau uso ou a utilização em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções.

Para acionamento da Garantia, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal, sem emendas, adulteração ou rasuras e deste CERTIFICADO DE GARANTIA bem como análise técnica dos selos de Garantia contra violação do produto.

Para obter informações da Rede Autorizada Telecelula ligue para: (31) 2112-3200 Belo Horizonte e demais localidades – E-mail: telecelula@telecelula.com.br

Horário de Atendimento das 09:00 às 18:00 horas, exceto aos sábados, domingos e feriados.

1.7.1 A Garantia não cobre

Transporte e remoção de aparelho para conserto.

Transporte e remoção de aparelho que estejam fora do perímetro urbano onde está localizada Rede Telecelula, deverá ser feito com frete pago pelo cliente, caso mercadoria venha com frete a pagar, a mesma será devolvida. Ao transportar use a embalagem original para a maior segurança.

Despesas de locomoção do técnico até o local onde está o aparelho.

Desempenho insatisfatório do aparelho devido à utilização de baterias, ou rede elétrica inadequada, ou sujeita a flutuações excessivas.

Defeitos ou danos ao produto, originados de casos fortuitos ou força maior (queda, agentes químicos, maus tratos, etc...), assim como problemas causados por agentes da natureza (raio, excesso de umidade e calor).

Qualquer tipo de suporte prestado diretamente pelo fabricante. Ex: acesso FTP (para “download” de arquivos), atualizações enviadas diretamente pelo fabricante, fórum, e-mail, MSN, etc que poderão ser suspensos a qualquer tempo pelo fabricante, sem qualquer aviso prévio e sem direito a qualquer tipo de ressarcimento.

1.7.2 Condições que Anulam a Garantia

Defeito causado por mau uso ou a utilização em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções.

Conectar aparelhos em curto ou com alto consumo (acima de 50mA) ao box.

Utilização de Software ou hardware fornecidos por terceiros tais como (módulos “crackeados”, cabos adicionais fornecidos por terceiros).

Violação dos lacres do aparelho; sinais de que o aparelho tenha sido aberto, ajustado, consertado, sinais de queda, batidas / pancadas, contato líquido, modificações do circuito por pessoa não autorizada, ou adulteração do número de série e/ ou Nota Fiscal.

O foro da comarca de Belo Horizonte fica eleito aqui para dirimir quaisquer outras questões por mais privilegiado que outro seja.

2. Utilizando a Master Tools Box – Plataforma MTK

A plataforma MTK é a mais utilizada em aparelhos chineses. Começaremos descrevendo as funcionalidades do software, apresentando sua tela principal.

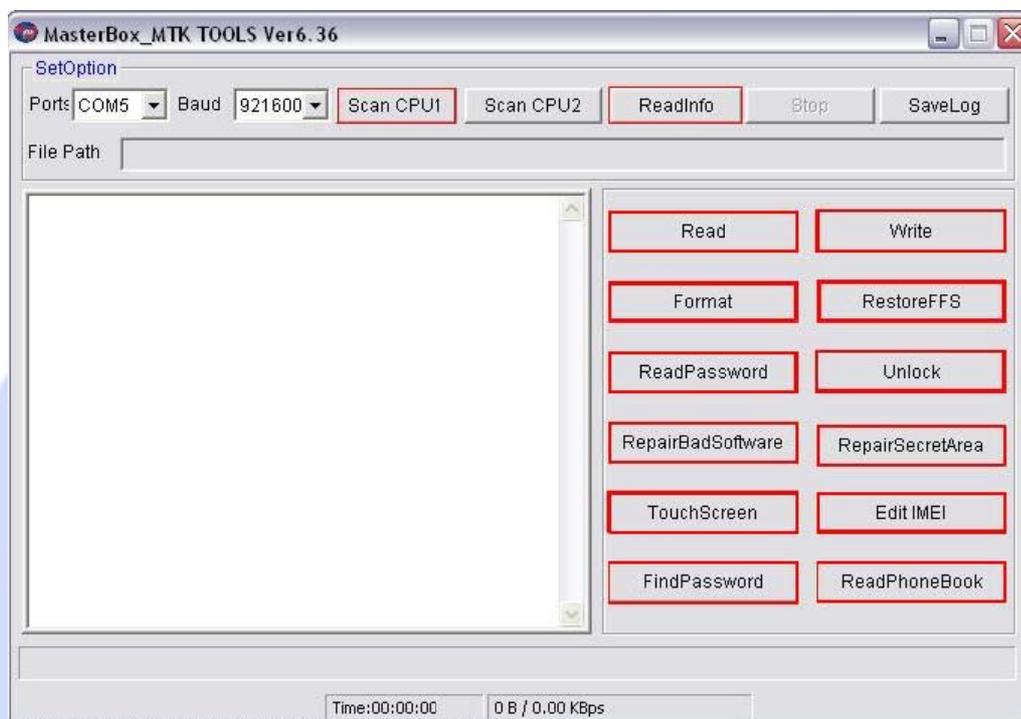


Figura 1 - MTK Tela Principal

- ◆ SCAN CPU1 – Faz a comunicação do aparelho com o Box
- ◆ READ INFO- Faz somente a leitura do aparelho
- ◆ READ - Faz a leitura do aparelho e logo em seguida faz o backup dele.
- ◆ WRITE - Escreve a flash no aparelho
- ◆ FORMAT- Faz com que o aparelho volte as configurações originais
- ◆ RESTORE FFS- Repara a parte do FFS do aparelho
- ◆ READ PASSWORD - Ler os códigos do aparelho
- ◆ UNLOCK – Esta função realiza o desbloqueio de operadora do aparelho, porém, em geral os aparelhos desta plataforma já são desbloqueados.
- ◆ REPAIR BAD SOFTWARE – Reparar o aparelho que está com algum problema de software (exemplo aparelho liga e desliga sozinho, ele trava..)
- ◆ REPAIR SECRET AREA-
- ◆ TOUCH SCREEN- Repara o touch screen do aparelho
- ◆ EDIT IMEI- Reparação do IMEI
- ◆ FIND PASSWORD- Coloca senha no aparelho novamente
- ◆ READ PHONE BOOK- Salva a agenda do telefone

Nos próximos tópicos descreveremos de maneira prática a utilização da Box na plataforma MTK.

2.1. Leitura de FIRMWARE do aparelho. (BACKUP)

1. Conecte a **RED DONGLE** em uma porta USB traseira do seu computador.



Figura 2 - Conecte a dongle direto em uma porta USB do seu PC

2. Conecte o cabo extensor de alimentação na **porta frontal** da sua MasterBox.



Figura 3 - Conecte o cabo extensor de alimentação

3. Conecte o **cabo do aparelho** no extensor de alimentação.

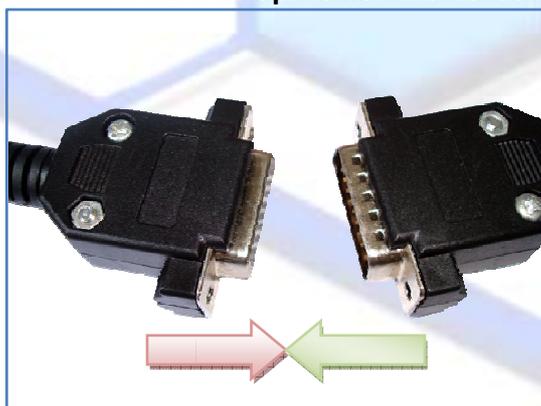


Figura 4 - Conectando cabo aparelho ao cabo extensor

4. Alimente o aparelho conectado as **garras de alimentação** ao conector de bateria. Observe com atenção polaridade.
5. Conecte o cabo junto ao **conector de dados do aparelho**.



Figura 5 - Alimentando o aparelho

Atenção: Nunca conecte aparelhos que tem consumo de boot maior que 50mA ou aparelhos em curto na Box. A não observância desta informação implica na perda da garantia.

6. Conecte sua **MASTER BOX** diretamente a uma entrada **USB** do seu computador.



Figura 6 - Conecte a MASTER BOX em seu computador

7. Abra o programa **MASTERBOX**.
8. Selecione o tipo de **processador utilizado pelo aparelho**, em seguida clique RUN.

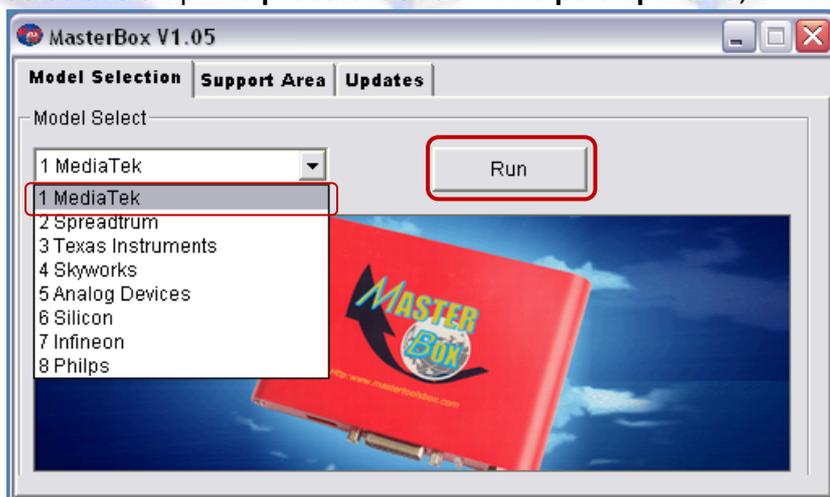


Figura 7 - Selecione a plataforma do aparelho

- Selecione em PORTS a porta COM em que o seu box esta respondendo. Em nosso exemplo: **COM3**

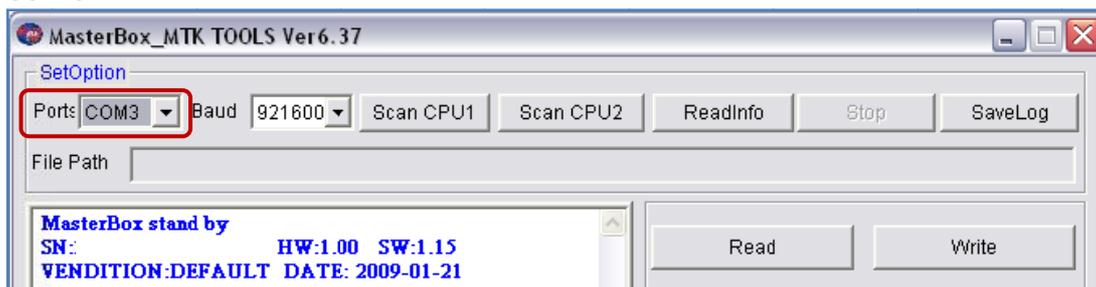


Figura 8 - Selecione a porta COM a ser utilizada

- Clique no botão **SCAN CPU 1**, para iniciar o processo de detecção do aparelho.

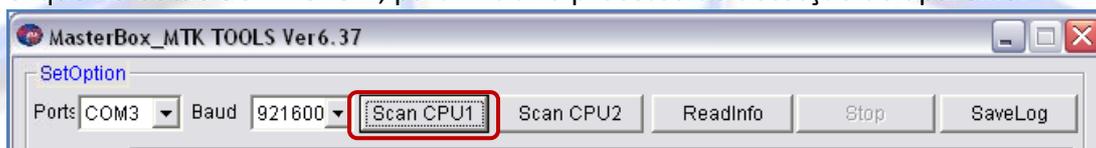


Figura 9 - Clique no botão SCAN CPU 1

- Agora pressione a tecla POWER do aparelho por 2 segundos. Se a leitura não for efetuada, aguarde 1 segundo e pressione novamente até o boot seja detectado.



Figura 10 - Leitura efetuada

- Ao efetuar a leitura o CPU e os pinos TX/RX do aparelho serão exibidos na tela.
- Clique no botão **READ** para iniciar o processo de leitura do Firmware do aparelho.

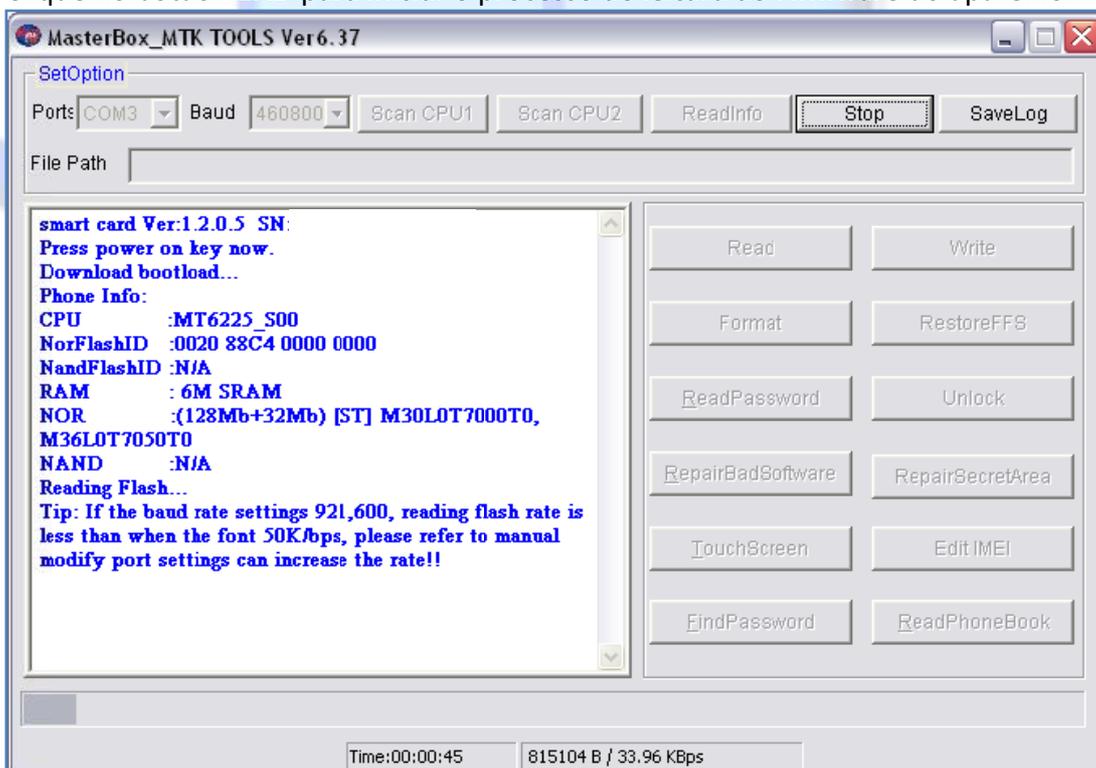


Figura 11 - Aguarde a leitura.

14. Agora pressione a tecla POWER do aparelho por 2 segundos. Se a leitura não for efetuada, aguarde 1 segundo e pressione novamente até o boot seja detectado.

15. Após término da leitura salve o arquivo na pasta desejada. Clicando em “Salvar”.

Indicamos que salve os arquivos na pasta:

c:\PROGRAM FILES\MASTERBOX\PLATAFORMA\fmtBACKUP\MODELO_APARELHO

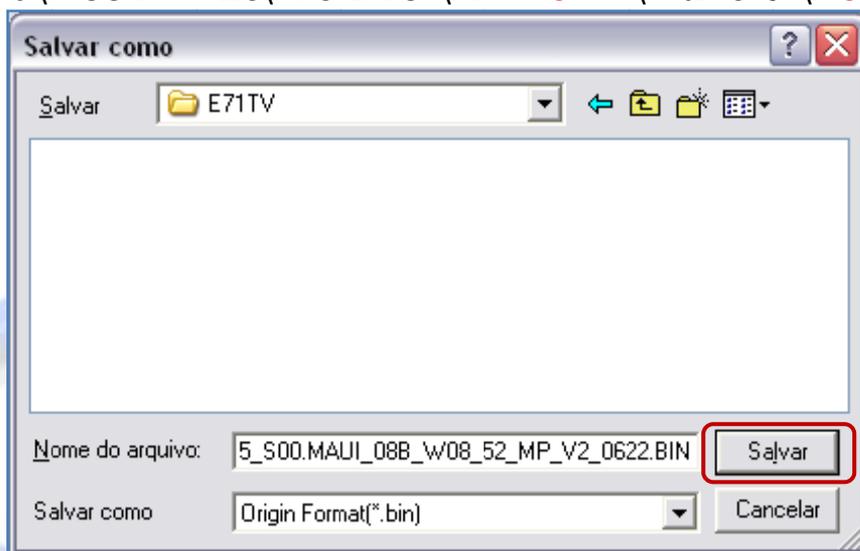


Figura 12 - Salve o arquivo em local que possa entrar depois

16. A leitura de backup foi realizada com sucesso.

2.2. Leitura do código de segurança aparelho

1. Conecte a **RED DONGLE** em uma porta USB traseira do seu computador.
2. Conecte o cabo extensor de alimentação na **porta frontal** da sua MasterBox.



Figura 13 - Conecte o cabo extensor de alimentação

3. Conecte o **cabo do aparelho** no extensor de alimentação.

4. Alimente o aparelho conectado as **garras de alimentação** ao conector de bateria. Observe com atenção polaridade.

5. Conecte o cabo junto ao **conector de dados do aparelho**.

Atenção: Nunca conecte aparelhos que tem consumo de boot maior que 50mA ou aparelhos em curto na Box. A não observância desta informação implica na perda da garantia.

6. Conecte sua **MASTER BOX** diretamente a uma entrada **USB** do seu computador.



Figura 14 - Conecte a MASTER BOX em seu computador

7. Abra o programa **MASTERBOX**.
8. Selecione o tipo de **processador utilizado pelo aparelho**, em seguida clique **RUN**.

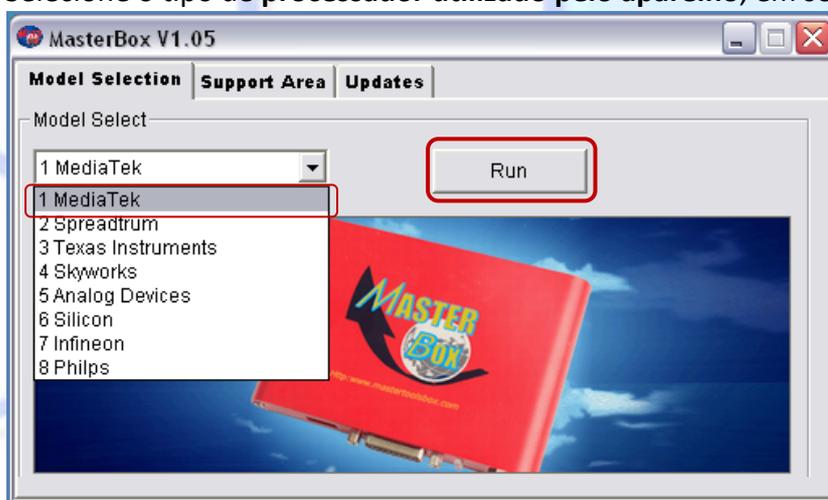


Figura 15 - Selecione a plataforma do aparelho

9. Selecione em **PORTS** a porta **COM** em que o seu box esta respondendo. Em nosso exemplo: **COM3**

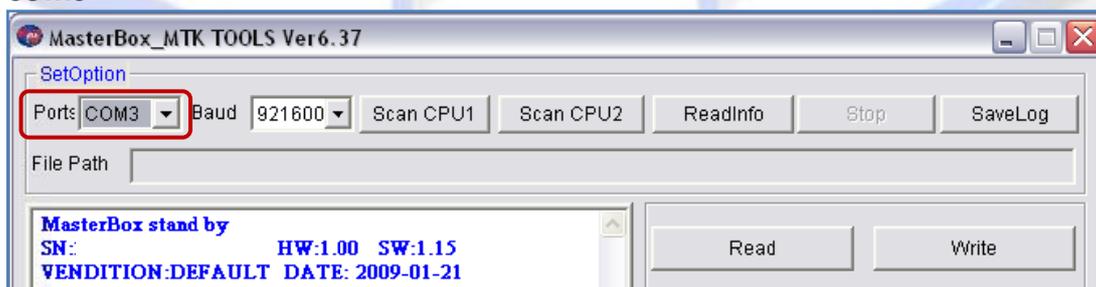


Figura 16 - Selecione a porta COM a ser utilizada

10. Clique no botão **SCAN CPU 1**, para iniciar o processo de detecção do aparelho.

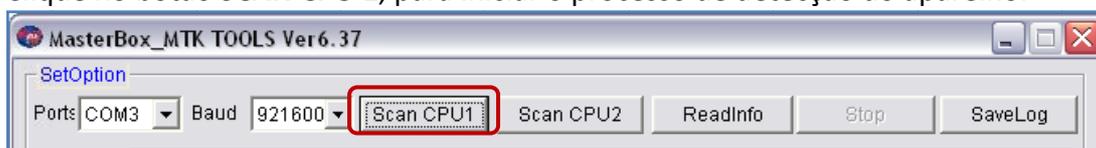


Figura 17 - Clique no botão SCAN CPU 1

11. Agora pressione a tecla POWER do aparelho por 2 segundos. Se a leitura não for efetuada, aguarde 1 segundo e pressione novamente até o boot seja detectado.

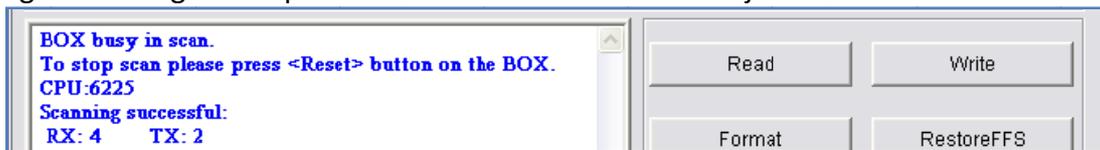


Figura 18 - Leitura efetuada

12. Ao efetuar a leitura o CPU e os pinos TX/RX do aparelho serão exibidos na tela.
13. Clique no botão **READPASSWORD**, a mensagem “Press Power on key now” será exibida na tela, para iniciar o processo de leitura do código de segurança de um pulso de 2 segundos na tecla POWER do aparelho, se a leitura não iniciar, aguarde 1 segundo e clique em POWER por 2 segundos novamente até que o boot seja carregado.

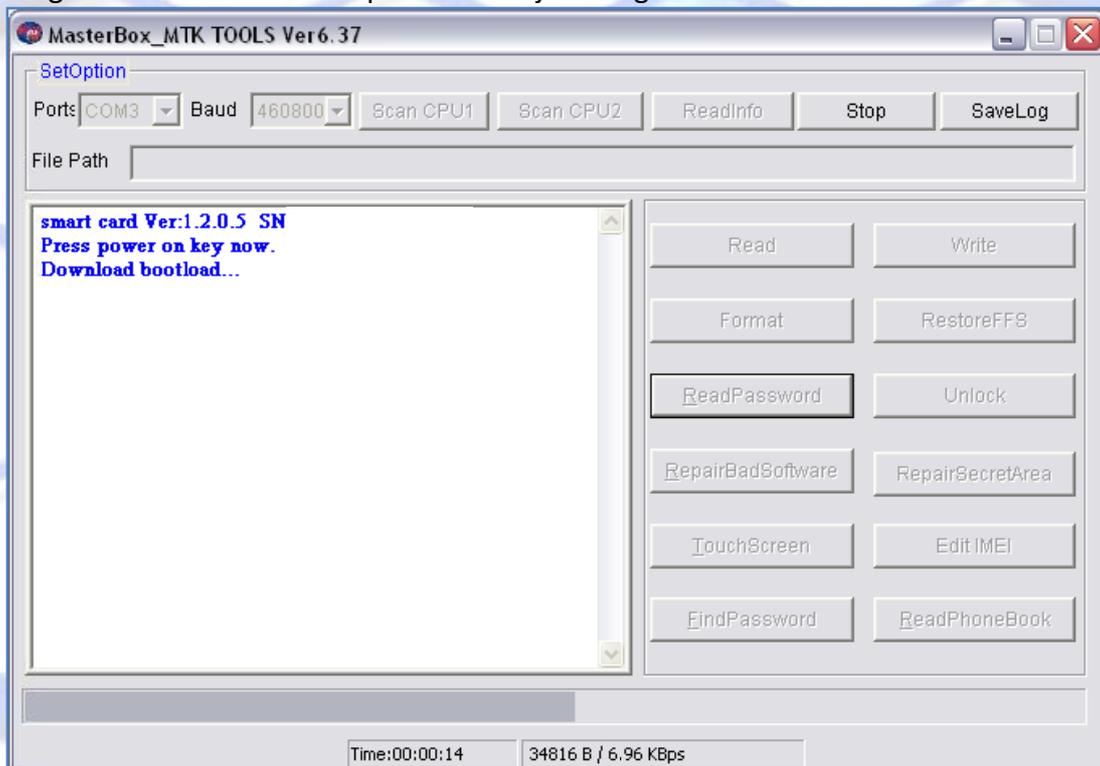


Figura 19 - Boot ok

14. Após término da leitura o código será exibido na tela conforme abaixo.

Read Password...

Current Passwords:

1122 ← **CÓDIGO DE SEGURANÇA**

Read Password Succeed!

2.3. Gravação de **FIRMWARE** do aparelho

1. Conecte a **RED DONGLE** em uma porta USB traseira do seu computador.



Figura 20 - Conecte a dongle direto em uma porta USB do seu PC

2. Conecte o cabo extensor de alimentação na **porta frontal** da sua MasterBox.



Figura 21 - Conecte o cabo extensor de alimentação

3. Conecte o **cabo do aparelho** no extensor de alimentação.

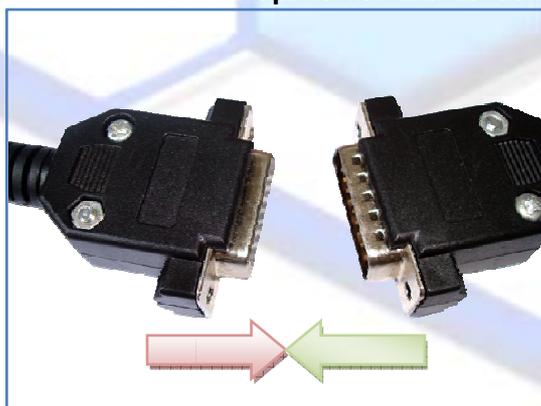


Figura 22 - Conectando cabo aparelho ao cabo extensor

- Alimente o aparelho conectado as **garras de alimentação** ao conector de bateria. Observe com atenção polaridade.
- Conecte o cabo junto ao **conector de dados do aparelho**.



Figura 23 - Alimentando o aparelho

Atenção: Nunca conecte aparelhos que tem consumo de boot maior que 50mA ou aparelhos em curto na Box. A não observância desta informação implica na perda da garantia.

- Conecte sua **MASTER BOX** diretamente a uma entrada **USB** do seu computador.



Figura 24 - Conecte a MASTER BOX em seu computador

- Abra o programa **MASTERBOX**.
- Selecione o tipo de **processador utilizado pelo aparelho**, em seguida clique RUN.

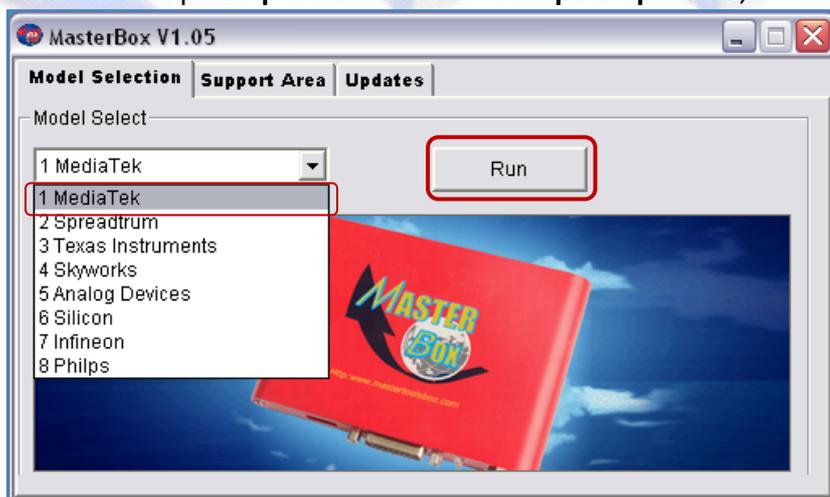


Figura 25 - Selecione a plataforma do aparelho

9. Selecione em PORTS a porta COM em que o seu box esta respondendo. Em nosso exemplo: **COM3**

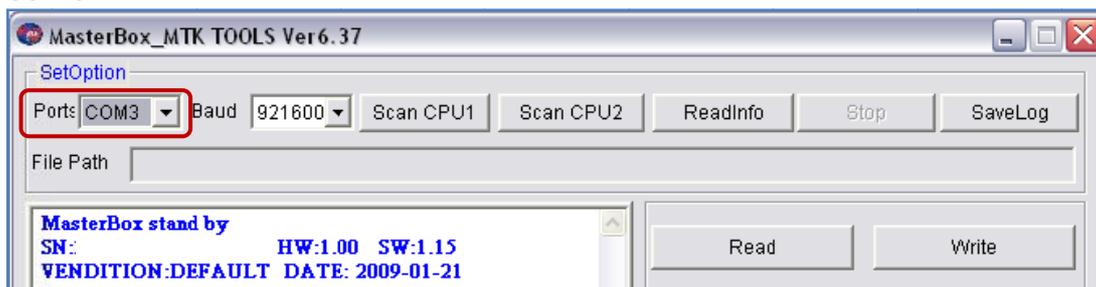


Figura 26 - Selecione a porta COM a ser utilizada

10. Clique no botão **SCAN CPU 1**, para iniciar o processo de detecção do aparelho.

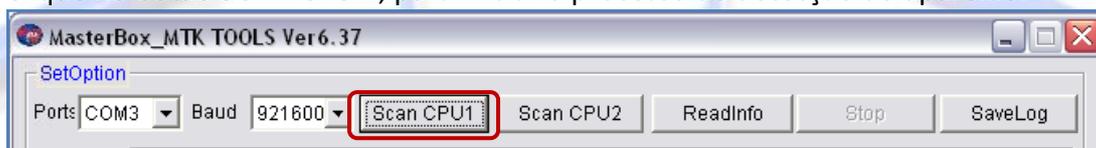


Figura 27 - Clique no botão SCAN CPU 1

11. Agora pressione a tecla POWER do aparelho por 2 segundos. Se a leitura não for efetuada, aguarde 1 segundo e pressione novamente até o boot seja detectado.



Figura 28 - Leitura efetuada

12. Ao efetuar a leitura o CPU e os pinos TX/RX do aparelho serão exibidos na tela.
13. Clique no botão **WRITE** para iniciar o processo de gravação do Firmware no aparelho.

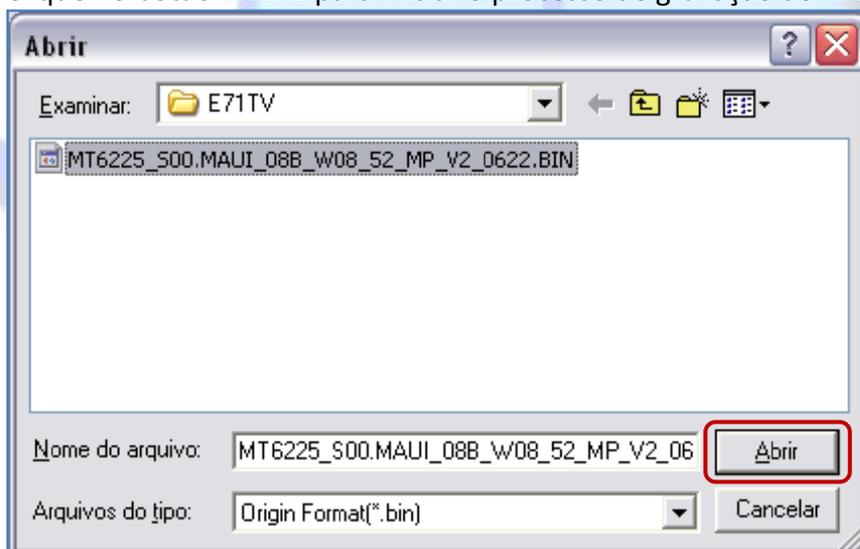


Figura 29 - Selecione o arquivo desejado

14. A mensagem “Press Power on key now” será exibida na tela, pressione a tecla POWER do aparelho por 2 segundos. Se a leitura não for efetuada, aguarde 1 segundo e pressione novamente até o boot seja detectado.
15. O processo de escrita será iniciado, aguarde toda a escrita da flash e teste o aparelho.

2.4. Reset das configurações de usuário e funcionamento

1. Conecte a **RED DONGLE** em uma porta USB traseira do seu computador.



Figura 30 - Conecte a dongle direto em uma porta USB do seu PC

2. Conecte o cabo extensor de alimentação na **porta frontal** da sua MasterBox.



Figura 31 - Conecte o cabo extensor de alimentação

3. Conecte o **cabo do aparelho** no extensor de alimentação.

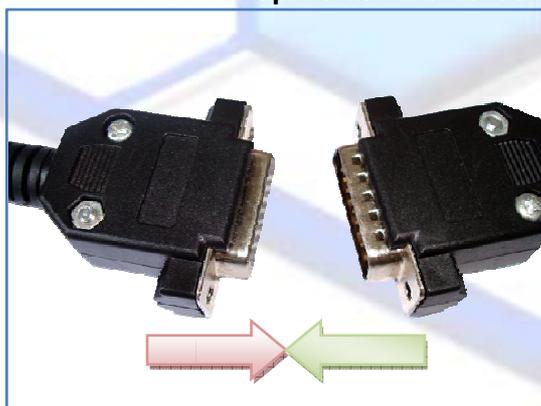


Figura 32 - Conectando cabo aparelho ao cabo extensor

- Alimente o aparelho conectado as **garras de alimentação** ao conector de bateria. Observe com atenção polaridade.
- Conecte o cabo junto ao **conector de dados do aparelho**.



Figura 33 - Alimentando o aparelho

Atenção: Nunca conecte aparelhos que tem consumo de boot maior que 50mA ou aparelhos em curto na Box. A não observância desta informação implica na perda da garantia.

- Conecte sua **MASTER BOX** diretamente a uma entrada **USB** do seu computador.



Figura 34 - Conecte a MASTER BOX em seu computador

- Abra o programa **MASTERBOX**.
- Selecione o tipo de **processador utilizado pelo aparelho**, em seguida clique RUN.

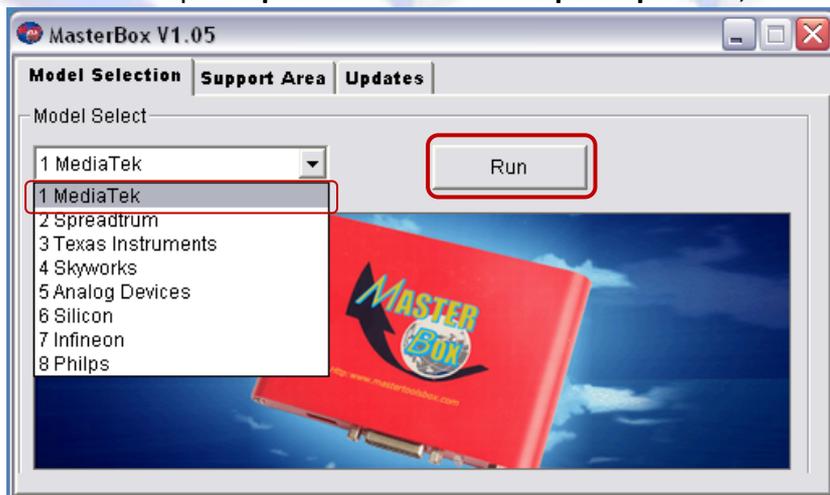


Figura 35 - Selecione a plataforma do aparelho

9. Selecione em PORTS a porta COM em que o seu box esta respondendo. Em nosso exemplo: **COM3**

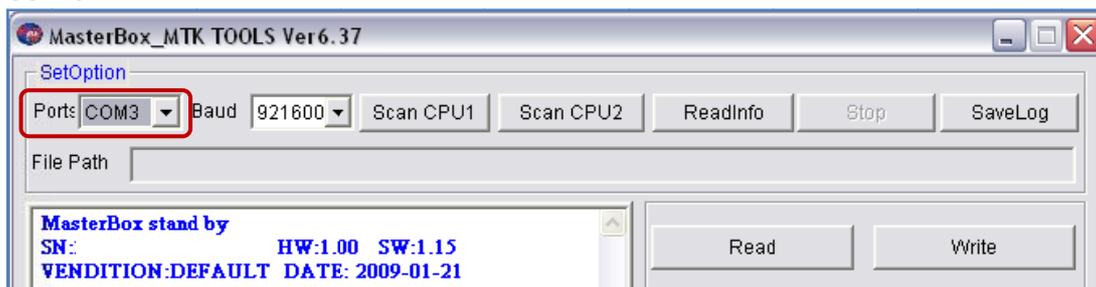


Figura 36 - Selecione a porta COM a ser utilizada

10. Clique no botão **SCAN CPU 1**, para iniciar o processo de detecção do aparelho.

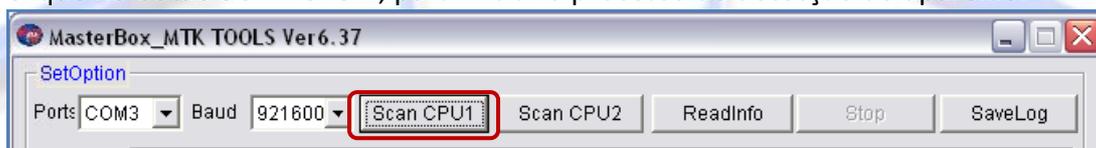


Figura 37 - Clique no botão SCAN CPU 1

11. Agora pressione a tecla **POWER** do aparelho por 2 segundos. Se a leitura não for efetuada, aguarde 1 segundo e pressione novamente até o boot seja detectado.
12. Clique em **READINFO** para começar a fazer a leitura do aparelho e o backup dele
13. Clique em **FORMAT**, abrirá uma tela pedindo para você selecionar a opção de resetar o aparelho, selecione **AUTO FORMAT FAT**, e depois clique em **OK**.

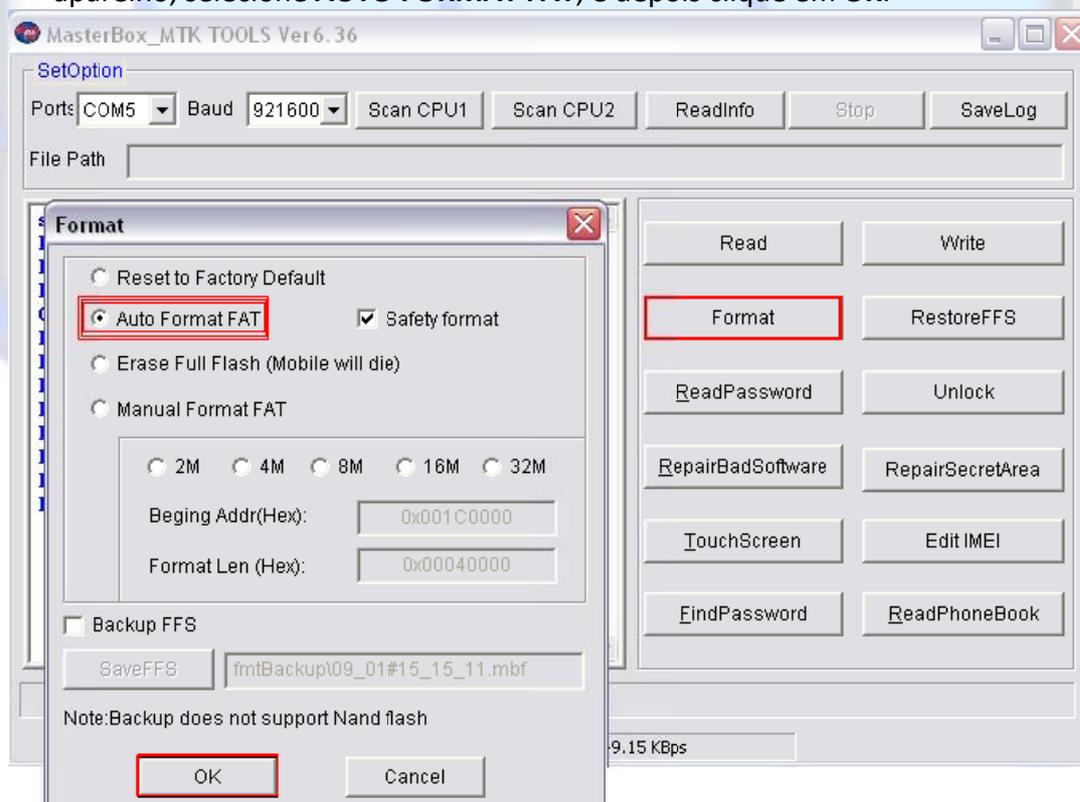


Figura 38 - Selecione Auto Format FAT e clique OK

14. Agora pressione a tecla **POWER** do aparelho por 2 segundos para iniciar o processo de formatação. Se a leitura não for efetuada, aguarde 1 segundo e pressione novamente até o boot seja detectado.

15. No final do procedimento a mensagem Format Flash.../Format Succeed! será exibida na tela.

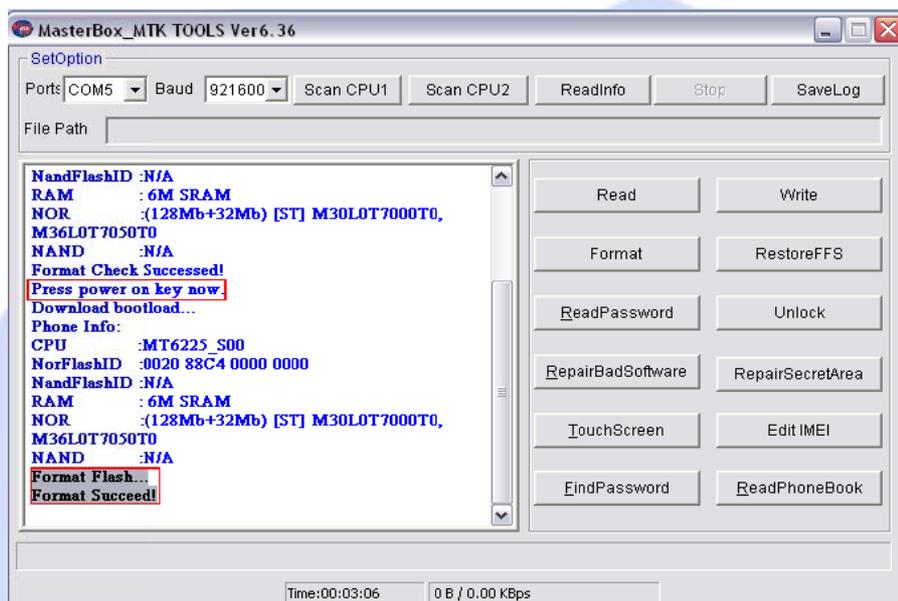


Figura 39 - Fomrtado com sucesso!

3. Configurando Antivírus

É comum programas de antivírus atuais detectarem as aplicações das box para manutenção de celular como vírus. Isso ocorre devido a troca de informação entre o programa e o servidor da Box e o desconhecimento desta aplicação pelo fabricante do antivírus. Quando isto ocorre o antivírus remove do aplicativo a funcionalidade de comunicação o que ocasionará o funcionamento incorreto do programa ou até mesmo o não funcionamento do mesmo. Assim para um correto funcionamento do aplicativo da sua Box, adicione-o a exceção do seu antivírus.

3.1 Adicionando Exceção

Para adicionar a Master Tools Box a exceção do seu antivírus AVG 8.5, siga os passos abaixo:

1. Clique duas vezes sobre o ícone do AVG próximo ao relógio.
2. Agora clique em FERRAMENTAS >> CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS... conforme figura abaixo.

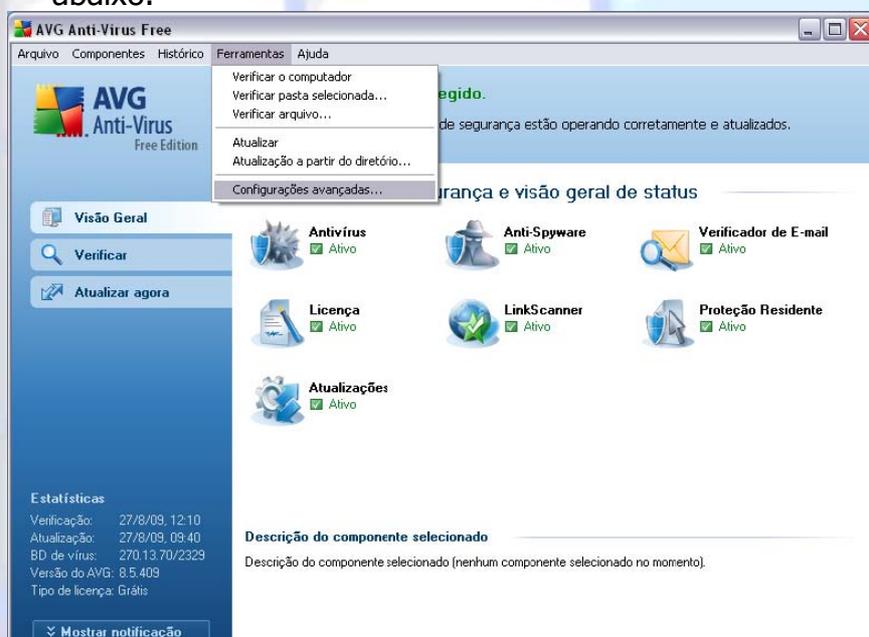


Figura 40 – Clique Ferramentas >> Configurações Avançadas...

3. Agora clique sobre a opção EXCEÇÕES.
4. Clique no botão ADICIONAR CAMINHO.

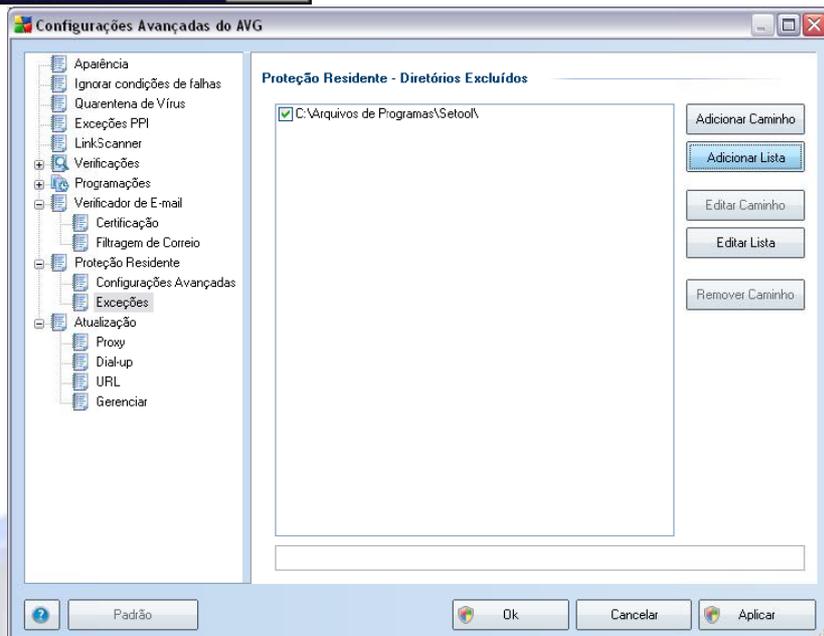


Figura 41 - Clique em Adicionar Caminho

5. Explore até a pasta C:\Program Files\Masterbox e clique em OK.

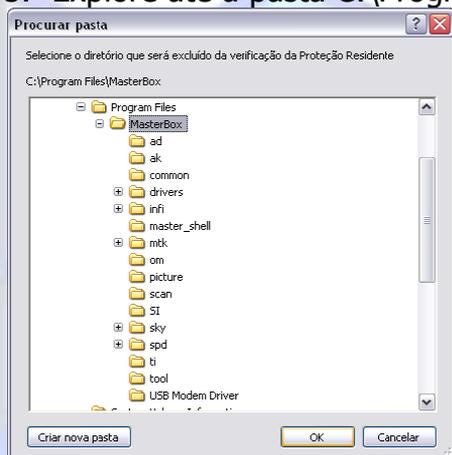
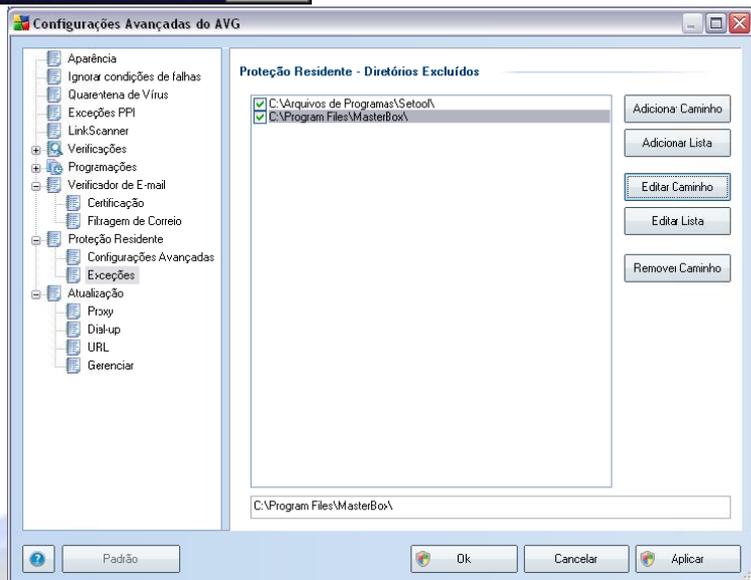


Figura 42 - Selecione a Pasta MasterBox e clique OK

6. Clique em APLICAR e em seguida OK.



7. Pronto!!! Seu software está pronto para utilização.