

# **Franquias Telecelula Care**



A Telecelula é uma empresa especializada em treinamentos em manutenção de smartphones hardware e software desde 1999, se destaca no segmento de treinamento no Brasil e exterior, com mais de 7.000 alunos formados durante todos estes anos, satisfação de mais de 96% comprovada por mais de 16 mil avaliações.

Nesta longa jornada desenvolvemos o know how necessário para dar o suporte técnico diferenciado, suporte comercial, estrutural e de todos processos que envolvem o negócio **MANUTENÇÃO DE SMARTPHONES!**

Somos importadores oficiais com Radar (Siscomex) e distribuidores de ferramentas, máquinas, equipamentos componentes e acessórios para celulares, notebooks, câmeras digitais e eletrônica em geral. Representante oficial de diversos fabricantes de equipamentos de manutenção via software no Brasil tais como: Octopus, Octoplus, Sigma box entre outros!

Com notório reconhecimento do mercado no segmento eletrônico, atuamos com foco direcionado para o que realmente importa, atender e satisfazer as necessidades dos nossos clientes!

Contamos com um departamento de R&D (pesquisa e desenvolvimento) com profissionais formados e registrados no CREA-MG, vasta experiência em eletrônica e manutenção de smartphones, atuando no segmento desde 1990!!

A Telecelula possui produtos de fabricação própria, tais como MAGIC LCD, SP LCD, BATTERY CHECKER, REATIVADOR DE BATERIA INTELIGENTE, BASE DE SOLDA PARA BGA, PRODUTOS QUÍMICOS DA SÉRIE INFO (info plac, info anti oxid, info celular, etc.), entre outros!

Contamos com sede própria ampla e bem localizada, disponibiliza toda a infraestrutura necessária para o treinamento de tecnologia, laboratórios modernos com equipamento de ultima geração, sala de aulas equipadas com recursos áudio visuais, amplo estoque informatizado, atendimento profissional e muito mais!

Estamos estabelecidos em Belo Horizonte capital de Minas Gerais, terra do pão de queijo venha fazer uma visita e conhecer um pouco mais sobre nosso negócio, será sempre uma honra te receber!

# Porque Consertar?



## ***Com alto valor financeiro e emocional a Manutenção de Smartphones é hoje uma Atividade Lucrativa e em Franca Expansão!***

Com múltiplas funções o SMARTPHONE é objeto de desejo do momento, não faltam adjetivos para tentar dimensionar a importância do SMARTPHONE na sociedade moderna, companheiro de vida, assistente pessoal, sonho de consumo, super computador móvel....

O que se sabe é que o SMARTPHONE transformou o antigo aparelho celular em um dos objetos mais importante e presente na vida moderna.

Tanto desejo pelos SMARTPHONES tem algumas explicações, a necessidade de manter-se conectado o tempo todo por exemplo é uma delas, para isso é sempre necessário ter ao alcance das mãos um bom SMARTPHONE, até que um dia ele cai no chão e estraga....

**É bem ai que nós entramos! Nós CONSERTAMOS o objeto mais desejado do ser humano!**

**Sim! E isso dá lucro, na verdade um ótimo lucro!**

Quando o SMARTPHONE é danificado, além de ficar sem acesso ao objeto mais importante da sua vida, a pessoa se sente triste pois existe um apego afetivo ao aparelho e as suas lembranças que estão nele como fotos e vídeos. Além disso, ele é hoje um símbolo de status social com alto valor, preço médio de mil reais podendo chegar a mais de 4 mil reais!

Já pensou no valor que o consumidor está disposto a pagar para ter seu SMARTPHONE funcionando novamente como antes? **Pode ter certeza que ele não medirá esforços para ter seu SMARTPHONE novo de novo!**

# Nós Consertamos!



## ***Serviços Rápidos para Smartphones, Tablets e SmartWatch para os principais fabricantes do mercado Apple iOS e Android!***

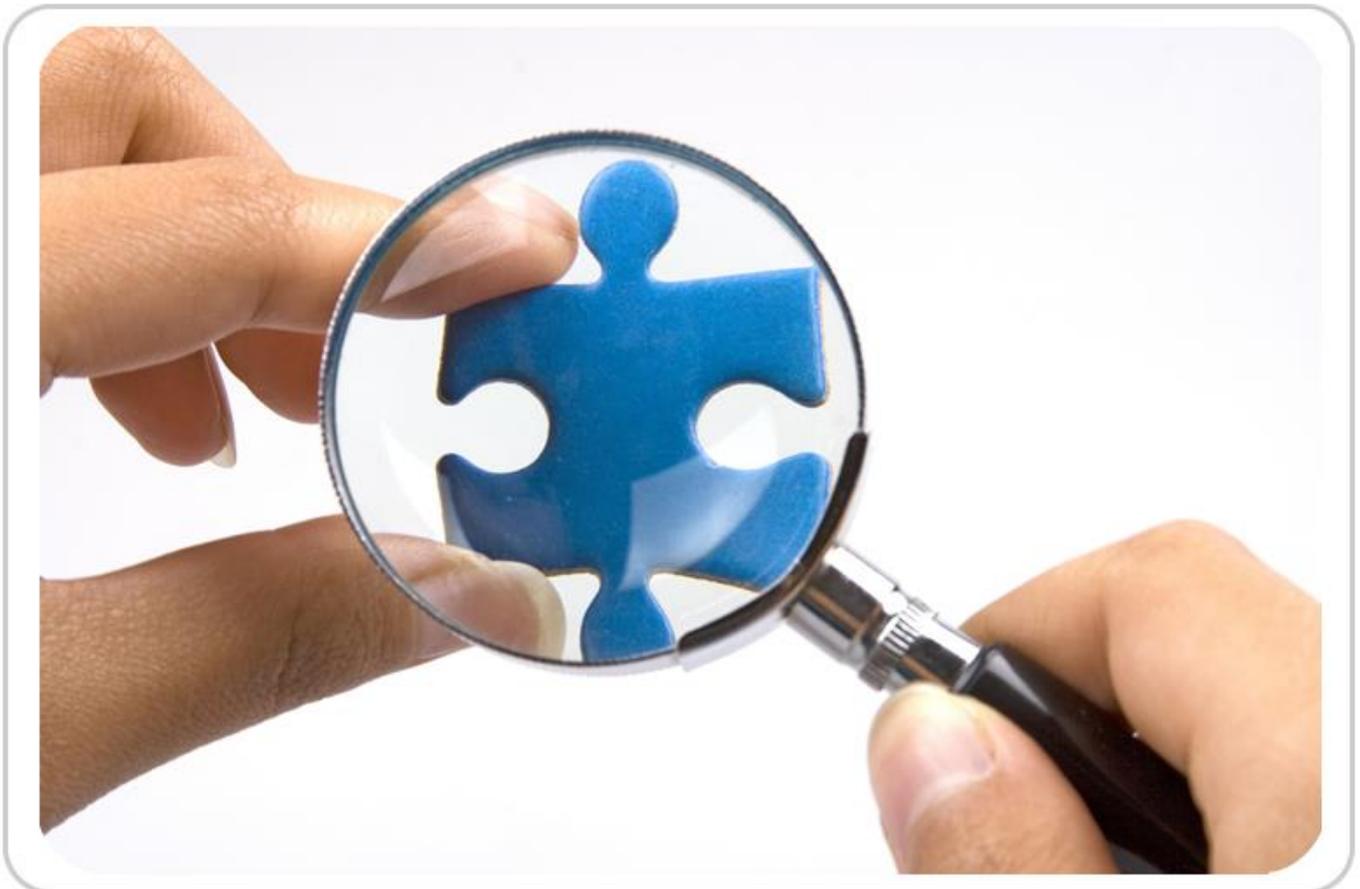
**Serviços de Reparo de Smartphones e Tablets disponíveis para a rede de Franqueados Telecelula Express (1) e Telecelula Nano (2):**

- Reparo com Troca de Módulo LCD completo
- Reparo com Troca de Visor (glass) com cola UV
- Troca de Visor com Touch screen, touch não funciona ou intermitente
- Reparo das Teclas Sensores
- Reparo de Aparelho Quebrado, ou com partes quebradas
- Reparo no Back Light luz de fundo do lcd
- Troca de Housing ou Back Housing
- Troca do Chassi completo
- Troca de Tampa de Bateria, tampa traseira
- Troca de Chave Power e Volume, com ou sem flex cable, botão home, silencioso

- Troca de Flex cable em geral
- Troca de Conector de Carga/ Dados
- Reparo no Circuito de Carga
- Troca de Bateria, ou reativação de bateria, bateria não dura
- Troca de Alto falante (ear, earphone)
- Troca da Campainha (viva-voz)
- Troca de Microfones Digital e Analógico
- Reparo Fone de Ouvido, conector de fone de ouvido
- Troca de Câmera traseira e frontal e reparo do circuito de câmera
- Reparo e ou Troca do LED FLASH
- Troca do Sensor de Proximidade e ou Luminosidade
- Troca de Conectores FPC
- Troca de Conector de Antena, aparelhos sem sinal ou sinal fraco
- Troca do Amplificador de Potência P.A.
- Reparo Circuito Vibra Call
- Reparo do Circuito de Wi-Fi
- Reparo do Circuito de Bluetooth
- Reparo do Circuito de GPS
- Reparo de Falha de sinal 4G, 3G, GSM
- Reparo de Falha de leitura de SIM CARD
- Reparo de Falha de leitura do Micro SD
- Não faz Chamada, não recebe chamadas, falhas de sinal de transmissão de RF
- Reparo de Smartphones não liga, desligando sozinho
- Aparelhos Oxidados nível 1
- Aparelhos em Curto
- Reparo de Software avançado, restauração, atualização e downgrade
- Reparos de software básico: travando, lento, desconfigurado, etc
- Leitura do Código de Segurança
- Desbloqueio de Sim card iPhones (sim lock)
- Back up de Dados, transferência de Dados
- Recuperação de Dados apagados
- Desbloqueio de SIM CARD (sim lock) para iPhones e outros
- Troca de Placa Principal
- Reparos avançados na placa principal
- Troca de componentes na placa principal, entre outros reparos, consulte!

### **Organização de Treinamentos, EXCLUSIVIDADE Franqueados Telecelula Express (1):**

- Organização de Treinamento de Eletrônica de Bancada e Manutenção de HARDWARE nos Smartphones.
- Organização de Treinamento Reparo via Softwares para Smartphones e Box.



***Nós sabemos como fazer e o que fazer!  
Oferecemos 17 anos de experiência ao  
nosso franqueado!***

## ***Por que ser um franqueado TELECELULA?***

Porque nós sabemos como fazer, o que fazer e como ensinar! E mais, sabemos que temos que aprender sempre, inovar e melhorar todos os dias e nós fazemos isso a 17 anos! Esse é um dos motivos de sermos a muitos anos referência no mercado de SMARTPHONE e termos instruímos mais de 7000 profissionais de manutenção de SMARTPHONES em todo Brasil e América Latina.

Nós somos a empresa certa para você entrar nesse mercado de forma segura ou se você já tem uma assistência colocar o seu negócio em um patamar padrão TELECELULA!

Veja algumas das vantagens EXCLUSIVAS que oferecemos aos franqueados na próxima página!

# **FRANQUIA TELECELULA**

## **Uma Parceria de Sucesso**

### **Algumas Vantagens que oferecemos:**

- ★ **Treinamento Diferenciado em Sede e em Vídeo**
- ★ **Atendimento Suporte On-line Exclusivo**
- ★ **Peças de Qualidade Premium**
- ★ **Ferramentas Técnicas Exclusivas**
- ★ **Todo estoque de peças e ferramentas com desconto diferenciado Diamante!**
- ★ **Sistema Gerenciamento on-line e App**
- ★ **Indicação on-line dos franqueados através do site Telecelula com mais de 700.000 visualizações por mês, Canal YouTube Telecelula com mais de 300.000 visualizações por mês e 50.000 inscritos e outras redes sociais!**
- ★ **Maior know-how do Mercado**
- ★ **Procedimentos e Processos de Manutenção Aprimorados**
- ★ **Equipe de Inteligência Altamente Qualificada e Atualizada**
- ★ **Manuais com Qualidade diferenciada e Atualização Constantes**
- ★ **Duas Franquias diferentes para melhor se adequar a sua demanda, necessidade e capacidade de investimento!**



### **Temos Duas Opções de Franquia!**

1



2





## ***Divulgação e Indicação do Franqueado! Site Telecelula, App, Redes Sociais com mais de 1 milhão de acessos mês!***

Redes sociais e sítios: a Telecelula possui várias redes sócias facilitando o canal direto de clientes para a sua rede de franquias, nossos principais canais são:

**Site principal** [www.telecelula.com.br](http://www.telecelula.com.br) - Com mais de 700 mil visualizações por mês!

**Youtube:** Canal de vídeos técnicos dedicados a reparos: videocélula, com mais de 300 mil visualizações por mês, 50 mil inscritos e um total de mais de 13 milhões de acessos. Atualmente contamos com mais de 520 vídeos técnicos atualizados semanalmente.

**Facebook:** Telecelula, Cursos Telecelula, Reparação de iDevice. Nossos canais no facebook contam com mais de 7 mil seguidores e alcance de milhares de pessoas por publicação!

**Fórum:** [www.abcdocelular.com.br](http://www.abcdocelular.com.br) Fórum Técnico Manutenção, mais de 100 mil membros!

**Telecelula Blog:** Com procedimentos de reparos via software e dicas institucionais.

**E mais:** Telecelula Instagram, Twitter Telecelula, Telecelula APP (Disponível Google Play).



## ***Tratamento Diferenciado ao Franqueado! Treinamentos, Ferramentas, Suporte, Preços e Condições Comerciais Exclusivas!***

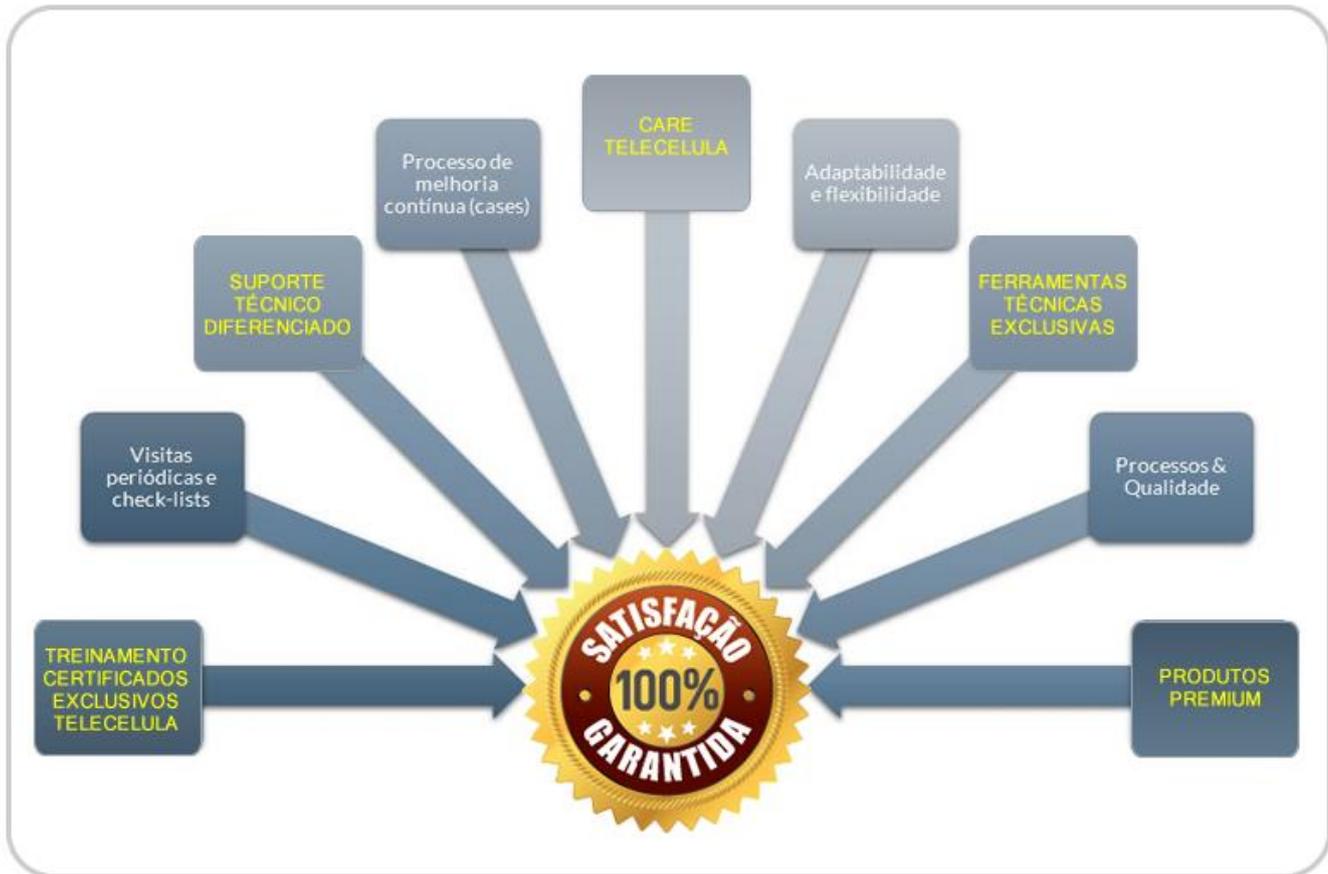
### **Vantagens oferecidas aos franqueados:**

Tratamento especial para quem é especial!

O franqueado Telecelula terá acesso a preços e condições especiais, com perfil de cliente exclusivo, "Diamante" o franqueado terá generosas margens de desconto e pagamento diferenciado, essas condições estarão disponíveis para toda a loja virtual principal da franqueadora, bastando usar seu login específico de franqueado!

Mais informações no site principal: [www.franquiatelecelula.com.br](http://www.franquiatelecelula.com.br)

Treinamento de manutenção de smartphones diferenciados e avançado para os franqueados na sede BH. Com profissionais com registro no Crea-MG, podemos também viabilizar o treinamento na unidade franqueada, consulte termos no contrato de franquia.



## ***Treinamento, Atendimento diferenciado, Produtos e Ferramentas Premium, Foco na Fidelização e Satisfação do Cliente!***

Treinamento do atendimento com os parâmetros Telecelula, visando empregar o atendimento exclusivo e profissional que nosso cliente merece, empregando o check list cosmético e técnico do equipamento a ser reparado, treinamento de qualidade total, focado na qualidade dos serviços produtos e excelência no atendimento!

Todo o processo será amparado e padronizado e será acompanhado pela franquiadora, que disponibilizará o devido suporte apoiado em manuais de trabalho e diagramas de fluxos para o funcionamento da franqueada.

O franqueado terá o acompanhamento da franqueadora que visa a melhoria contínua dos serviços prestados pela REDE. Com o apoio da franqueadora os procedimentos e processos do dia a dia serão continuamente melhorados, flexibilizados e estudados caso a caso, sempre com o foco na SATISFAÇÃO 100% GARANTIDA dos clientes da rede TELECELULA MANUTENÇÃO SMARTPHONES.



## ***Suporte Técnico de Manutenção!*** ***Canal Exclusivo de Suporte ao Franqueado*** ***Site, Fórum, Blog, Fone, WhatsApp, Skype...***

Suporte técnico de reparos exclusivo on-line, horário comercial de Brasília, com guia de reparos troubleshooter (guia que ensina passo a passo como resolver problemas).

Sistema de base conhecimento WikiCélula onde on-line o franqueado e seus técnicos poderão obter procedimentos de reparo já prontos durante 24 horas, pelo sistema direto e ainda contribuir para essa base gerando mais valor e conteúdo para rede!

Suporte técnico em vídeos (gravados) com as dicas e procedimentos técnicos e operacionais dos processos!

Acesso a base de dados de arquivos (área de Download), onde o franqueado pode obter os arquivos, manuais, procedimentos, treinamentos atualizados entre outros:

[www.telecelula.com.br/downloads](http://www.telecelula.com.br/downloads)

# Administração?



## ***Todo Suporte Administrativo e Operacional da sua Franquia, seu negócio nas suas mãos!***

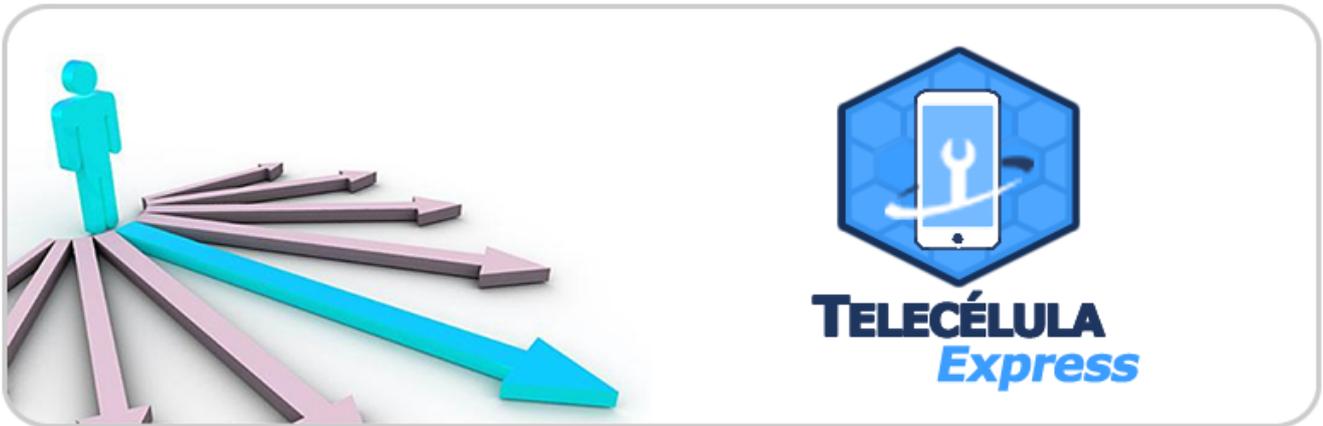
Software de gestão e controle on-line para gerenciar todo seu negócio, com relatórios detalhados para diversas situações. Módulo de controle de Vendas, módulo de controle de OS com consulta on-line pela web da posição dos reparos, módulo de controle de Estoque, fluxo de caixa, etc.

Aplicativo Android exclusivo para consulta de OS (ordem de serviço) para nossos clientes, onde o mesmo poderá consultar a posição do seu reparo de forma on-line, via smartphone, disponível no google play, este APP conta com localizador dos pontos de reparo de toda a rede, viabilizando a unidade mais próxima para reparo do smartphone dos nossos clientes!

Contamos também com o redirecionamento de clientes potenciais por região através de todas nossas redes sócias, que será um ótimo captador de serviços para os franqueados. Redirecionamento de potenciais clientes via APP Telecelula matriz.

Sistema de Ouvidoria (canal de solução de problemas) para garantir a qualidade nos processos de atendimento ao cliente, qualidade dos serviços e acessórios, com um canal dedicado para solução de problemas!

# O que Buscamos?



***Empreendedores que tenham nosso espírito e que possam empregar nossas filosofias e métodos de trabalhos, voltados para a qualidade total (padrão de fábrica)!***

Para ser franqueado da Telecelula não basta pagar a taxa de franquia, é necessário trabalhar duro, estar e se fazer sempre presente, focar no bem maior da empresa que é o cliente! Oferecendo a ele o melhor produto, o melhor serviço, sempre!

Se você procura um novo negócio ou se já é dono de uma assistência técnica, se enquadra no perfil, tem disponibilidades para trabalhar muito, muitas horas ao dia e almeja o sucesso, venha conhecer um pouco mais da nossa franquia e seja nosso franqueado.

Estamos buscando qualidade e não quantidade, se é qualidade que procura entre em contato, temos o que precisa, nossas franquias são baseadas no CARE:

## **O QUE É CARE?**

É a nossa forma de tratar o cliente, surpreender o cliente fazer algo a mais (plus), fazer bem feito, com isso o nosso cliente será nosso melhor divulgador, nossa melhor propaganda. A sua franquia será sinônimo de qualidade, tudo deve inspirar qualidade e transparência, jogando limpo com nosso cliente, focar na solução efetiva do problema, sempre com o maior carinho, fazendo o serviço com excelência rapidez e qualidade, foco no padrão de fábrica! Todo reparo oferecido pela rede tem garantia mínima de 90 dias, cobrindo totalmente o smartphone neste período, afinal os reparos englobam a manutenção corretiva e preventiva, que é o padrão de reparo da rede. Excluem-se os aparelhos danificados por contato com liquido, quebrados, ou que se enquadrem nos termos de garantia geral.

# INFORMAÇÕES MODALIDADES FRANQUIAS

## 1 FRANQUIA TELECELULA EXPRESS



### ATIVIDADES PRINCIPAIS

- ⇒ *Manutenção SmartPhones, Tablets e Smartwatch*
- ⇒ *Venda de Acessórios e Peças*
- ⇒ *Venda de Ferramentas Telecelula*
- ⇒ *Organização de Treinamentos Telecelula*

### ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO

- ⇒ *55 metros quadrados divididos em Recepção, Laboratório e Sala Treinamento.*

### NÚMERO DE COLABORADORES

- ⇒ *TOTAL 5, Sendo 1 CEO Administrador Dono Franquia, 1 Técnico CREA, 1 Auxiliar Técnico, 2 Atendentes Balcão.*



		<b>TELECELULA EXPRESS</b> ATIVIDADES: <b>Manutenção Smartphones, Venda Peças, Acessórios e Organização Treinamentos</b> MÍNIMO DE COLABORADORES: <b>5</b> ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO: <b>55M<sup>2</sup></b>
---	---	--

## A Franquia TELECELULA EXPRESS com o objetivo de efetuar:

**A** - Reparos em smartphones expresso, reparos rápidos nível 1 e 2 (reparos preferencialmente feitos na mesma hora, ou no mesmo dia, ou prazo de até 24 horas úteis). Serviço de coleta e entrega de aparelhos a serem reparados, coletados sem taxa deste serviço para os clientes (contratar empresa de moto frete) viabilizando uma comodidade e agilidade dos serviços!

**B** - Reparos corporativos dedicado a empresas de pequeno, médio e grande porte, com convênios ou contratos de manutenção.

**C** - Reparos em smartphones, reparos nível 3 e 4, complexos (reparos preferencialmente feitos em 05 dias úteis).

**D** - Venda de acessórios (originais, certificados, ou de alta qualidade comprovada pela franqueadora).

**E** - Fornecer e distribuir os equipamentos fabricados exclusivos da franqueadora Telecelula.

**F** - Organização dos treinamentos em manutenção de smartphones (software e hardware), confirmação das matrículas efetuadas, recepção dos alunos, informações sobre os treinamentos, etc. O treinamento será ministrado pela unidade franqueadora conforme agendamento prévio e sua disponibilidade de professores e datas.

### **Importante:**

Esta franquia necessitará de estrutura completa de treinamento (sala de aula), com todos os recursos necessário para ministrar o treinamento de manutenção em smartphones hardware e software, no mesmo padrão da sede da franqueadora.

### **Condições de Aquisição da Franquia:**

Investimento taxa de franquia R\$ 55.000,00 (cinquenta e cinco mil reais), entre em contato para verificar as condições de pagamento.

Royalties: R\$ 1.900,00 mensais cidades até 500.000 habitantes, para outras cidades consulte!

Taxa de propaganda e publicidade cooperada: consulte!

Outras taxas e ou serviços: consulte!

		<b>TELECELULA EXPRESS</b> ATIVIDADES: <b>Manutenção Smartphones, Venda Peças, Acessórios e Organização Treinamentos</b> MÍNIMO DE COLABORADORES: <b>5</b> ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO: <b>55M<sup>2</sup></b>
---	---	--

### **Mais informações:**

Quantidade de funcionários para esta franquia: 05 colaboradores, para jornada de trabalho normal 44 horas semanais, 01 turno.

- 01 Técnico em eletrônica com registro no CREA.
- 01 Estagiário em final de curso de eletrônica.
- 02 Atendente de balcão com conhecimento em informática e amante de tecnologia.
- 01 Ceo proprietário da franquia e Administrador.

### **Material Necessário para montagem, não incluso na taxa de franquia:**

#### **Faixa e Sala de Atendimento:**

- 01 Placa luminosa com arte padrão franqueadora, e tamanho de acordo com a política de propaganda de cada cidade.
- 02 Mesas de atendimento em vidro fume e cromado.
- 04 Cadeiras azul com encosto e giratórias.
- 02 Notebook com processador mínimo i3, 4GB de Ram e HD 1TB e 32 bits, ou computador similar com nobreak, portas USB 2.0 disponíveis para uso. Computadores ligados em rede com acesso à banda larga via cabo de alta velocidade via cabo.
- 01 HD externo 2TB.
- 02 Sistema operacional Windows profissional original e 01 Pacote Office original 360.
- 01 Impressora fiscal e sistema de emissão de cupom fiscal.
- 01 Token para emissão de Nota Fiscal eletrônica.
- 01 Impressora laser P&B para abertura de OS.
- 01 Internet Wi-Fi gratuita para os clientes.
- 01 Bebedouros em inox de agua refrigerada para clientes e colaboradores.
- 01 Garrafa térmica com xicaras e todos componentes para disponibilizar café os clientes.
- 01 Assinatura de Jornal impresso de maior circulação da cidade, para entretenimento dos clientes na espera dos reparos.
- 01 Ar Condicionado Split para clientes, dimensionar para que a temperatura seja agradável.
- 01 TV 32 Polegadas com entrada USB e AV para link do laboratório ou propagandas.
- 01 Suporte de parede para TV.
- 01 Longarina azul de 03 lugares para sala de espera modelo luxo.
- 01 Longarina azul de 02 lugares para sala de espera modelo luxo.
- 01 Vitrine grande para exposição dos produtos, com chave, projeto Telecelula.
- 02 kits uniforme social (blusas padronizadas, crachás) por colaborador.

	 <p><b>MANUTENÇÃO SMARTPHONES</b> ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TREINAMENTOS</p> <p><b>TELECÉLULA Express</b></p>	<h2>TELECÉLULA EXPRESS</h2> <p>ATIVIDADES: <b>Manutenção Smartphones, Venda Peças, Acessórios e Organização Treinamentos</b></p> <p>MÍNIMO DE COLABORADORES: <b>5</b></p> <p>ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO: <b>55M<sup>2</sup></b></p>
---	--	---

### **Laboratório Técnico Hardware e Software, sala de 18m2 mínimo:**

02 Notebook com processador mínimo i3, 4GB de Ram e HD 1TB e 32 bits, ou computador similar com nobreak, portas USB 2.0 disponíveis para uso. Computadores ligados em rede com acesso à banda larga via cabo de alta velocidade via cabo.

02 Sistema operacional Windows Pro original.

01 Impressora jato de tinta colorida recarregável Epson com Wi-Fi.

01 Interface de dados Octoplus ou Octopus, com seus cabos de Dados.

02 Bancada de trabalho em eletrônica, padrão e projeto Telecelula e proteção ESD.

02 Cadeiras com ajuste de altura na cor Azul com rodinhas.

02 Kit de Aterramento, com vareta e cabo de aterramento para bancada.

01 Testador de Baterias Telecelula Battery Checker.

01 Osciloscópio de 100 MHZ, duplo traço, com cabo 100Mhz.

01 Ar Condicionado Split Inverter.

### **Insumos de uso contínuo (não fornecido na taxa de franquia):**

01 Estanho, fio de solda LEAD FREE.

01 Congelante aerossol.

01 Soprão.

02 Fita kapton.

01 Fita Reflexiva.

01 Fita Protetora de lcd.

01 Fita Dupla face 6mm.

01 Fita Dupla face 9mm.

01 Cola B7000.

01 Cola UV.

01 Removedor de cola UV.

01 Álcool isopropílico.

01 Fluxo de solda líquido.

01 Fluxo de solda pastoso.

01 Info-Plac.

01 Info Anti-Oxid.

01 Removedor de cola BGA.

01 líquido para limpeza do ultrassom.

01 Entre outros itens, não listados!

**IMPORTANTE:** Disponibilidade de duas tensões no laboratório 110v e 220v para alta potência (equipamentos de alto consumo) ou transformador de pelo menos 1500 VA.

1



## TELECELULA EXPRESS

ATIVIDADES:

Manutenção Smartphones, Venda Peças, Acessórios e Organização Treinamentos

MÍNIMO DE COLABORADORES:

5

ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO:

55M<sup>2</sup>

## Sala Treinamento



### **Sala de Aula de para Treinamento Padrão Franquias telecelula!**

#### **Material Sala Treinamento Software/Hardware - Tamanho Mínimo 18 m2**

- 07 Mesas de madeira 1,20 m na cor azul e cinza padrão secretária.
- 07 Cadeiras com encosto a ajuste de altura azul padrão secretária.
- 04 Mantas antiestáticas com cabo de aterramento.
- 07 Extensões de 04 pontos de tomadas cada, para montagem nas mesas.
- 01 Suporte para teto de projeto.
- 01 Cabo de ligação de projetor HDMI e VGA.
- 01 Tela para projeção de 60 polegadas retrátil manual ou elétrica.
- 01 Ar Condicionado dimensionado para temperatura ideal de acordo com tamanho da sala.
- 01 Mesa para Coffee-Break.
- 01 Geladeira e forno micro-ondas.
- 01 Quadro Branco medindo no mínimo 1.20 X 0.90m.
- 06 Canetas para quadro branco (preto azul e vermelho) e apagador.

		<b>TELECÉLULA EXPRESS</b> ATIVIDADES: <b>Manutenção Smartphones, Venda Peças, Acessórios e Organização Treinamentos</b> MÍNIMO DE COLABORADORES: <b>5</b> ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO: <b>55M<sup>2</sup></b>
---	---	--

## Diversos:

Seguro contra incêndio e contra roubo, seguro de acidentes pessoais, projeto de prevenção de incêndio e descarte de materiais.

Sistema de controle de ponto por digital com aprovação do MTB.

Iluminação adequada, ambiente silencioso, porta de acesso com chave.

Material de escritório completo: canetas, lápis, papel, grampeador, etc...

O restante dos equipamentos e materiais necessários para execução destes treinamentos (projutor multimídia, apostilas, fontes de alimentação, estações de solda, ferramentas, etc...) são fornecidos pela unidade franqueadora, o franqueado deverá cuidar e armazenar os mesmos até o final de cada treinamento, após isso o franqueador retira os equipamentos e disponibiliza-os para outra unidade, onde forem efetuados os outros treinamentos!

## Material incluso na Taxa de Franquia:

01 Manual Operacional de Atendimento.

01 Manual de Operações dos Processos do Negócio.

01 Apostila Técnica de Reparos em Smartphones exclusiva Telecelula.

01 Apostila Técnica de Reparos em iDevice (iPhone e iPad).

01 Acesso sistema de vídeo técnicos no canal do youtube, vídeos privados para franqueados.

01 Software para Gestão de Assistência Técnica com SLA, gestão e controle de vendas, controle de estoque, fluxo de caixa.

01 Treinamentos de Manutenção de Software e Hardware em Smartphones.

01 Treinamentos de Utilização do Software de Gerenciamento.

01 Treinamentos de Atendimento aos clientes, linha de frente.

01 Treinamentos dos Processos que envolvem o negócio.

01 Treinamento de uso do software de agendamento dos treinamentos e atendimento a alunos do treinamento, informações detalhadas sobre o treinamento.

01 Acessos aos canais de suporte exclusivo para franquias, whatsapp ou Skype.

1



## TELECELULA EXPRESS

ATIVIDADES:

Manutenção Smartphones, Venda Peças, Acessórios e Organização Treinamentos

MÍNIMO DE COLABORADORES:

5

ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO:

55M<sup>2</sup>

# Kit Laboratório



## ***Kit Laboratório básico fornecido na aquisição das Franquias telecelula!***

### **01 - Kit Avançado de Reparos em SMARTPHONES, fornecidos na Taxa de Franquia!**

Listado por Quantidade e Descrição Básica do Item

02 Fontes de alimentação Digital regulável de 0-15VDC x 2 Amperes.

01 Microscópio 20 x e 40 x analógico AK04 ou equivalente.

01 Microscópio Digital USB para laudo técnico.

  <p><b>MANUTENÇÃO SMARTPHONES</b> ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TREINAMENTOS <b>TELECÉLULA Express</b></p>	<h2>TELECÉLULA EXPRESS</h2> <p>ATIVIDADES: <b>Manutenção Smartphones, Venda Peças, Acessórios e Organização Treinamentos</b></p> <p>MÍNIMO DE COLABORADORES: <b>5</b></p> <p>ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO: <b>55M<sup>2</sup></b></p>
---	---

- 02 Estação de solda AR QUENTE padrão 850 ESD.
- 02 Ferro de solda Ajustável padrão 936 ESD.
- 02 Bases de solda com Cooler.
- 01 Banheira de limpeza por ultra som 30W ou 50W.
- 02 Mantas antiestática com aterramento conforme manual operacional do franqueado.
- 02 Kits antiestáticos: luvas, dedeiras e Jalecos padrão Telecelula.
- 02 Pinças Reta.
- 02 Pinças Curva.
- 02 Espudger.
- 02 Espátulas de Aço.
- 02 Exploradores.
- 02 Óculos de Segurança.
- 02 Mascaras de Segurança com filtro para vapores metálicos
- 04 Chaves plásticas de desmontagem.
- 02 Kit de chaves de Desmontagem Profissional.
- 02 Chaves Philips 1.5 profissional.
- 02 Chaves pentalobe 0.8 para iPhone.
- 01 Chaves para iPhone 7 e 7 Plus.
- 02 Ventosa para Desmontagem de iPhone dupla.
- 01 Ventosa simples.
- 01 Alicates de corte
- 01 Alicates de bico.
- 02 Multímetros Digitais com medidor de temperatura.
- 01 Testador de carregador Digital.
- 01 Medidor de corrente de carga.
- 05 Carregadores com multi-cabos para carga de smartphones saída de 5V x2.0A.
- 02 Cabos de energização de iPhone.
- 01 Placa reativadora de baterias iPhone.
- 02 Jig de teste para colocar Samsung em modo Download.
- 01 MAGIC LCD Separadora de LCD, visor e touch.
- 01 Lâmpada de cura UV.
- 02 Pinceis antiestáticos.
- 04 Kits uniforme com crachás.
- 01 Painel de LED, 2 metros por 40 cm, publicitário e programável por USB.
- 01 Suporte para painel de LED.

# INFORMAÇÕES MODALIDADES FRANQUIAS

## 2 FRANQUIA TELECELULA NANO



### ATIVIDADES PRINCIPAIS

- ⇒ *Manutenção SmartPhones*
- ⇒ *Manutenção Tablets*
- ⇒ *Manutenção Smartwatch*
- ⇒ *Venda de Acessórios*

### ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO

- ⇒ *20 metros quadrados para lojas divididos em Recepção e Laboratório*
- ⇒ *6 metros quadrados para quiosques ou box*

### NÚMERO DE COLABORADORES INICIAL

- ⇒ *TOTAL 3, Sendo 1 CEO Administrador Dono Franquia, 1 Técnico CREA, 1 Atendente Balcão.*



  <b>MANUTENÇÃO SMARTPHONES</b> ASSISTÊNCIA TÉCNICA E ACESSÓRIOS <b>TELECELULA NANO</b>	<b>TELECELULA NANO</b> ATIVIDADES: <b>Manutenção Smartphones, Tablets, SmartWatch. Venda de Acessórios.</b> MÍNIMO DE COLABORADORES: <b>3</b> ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO: <b>20M<sup>2</sup> Loja / 6M<sup>2</sup> Quiosques</b>
---	--

## **A Franquia TELECELULA NANO com o objetivo de efetuar:**

**A** - Reparo de SmartPhones, Tablets e relógios digitais. Reparos expressos de hardware e software, com qualidade e rapidez no padrão de fábrica! Todos reparos deverão utilizar componentes de reposição originais preferencialmente, mantendo assim a qualidade do equipamento do cliente!

**B** - Venda de acessórios originais para smartphones e tablets, ou de alta qualidade, diferenciados. (Carregadores, cabos de dados, baterias, partes do smartphone, cartões de memória, películas, capas, dispositivos). Ou outros produtos eletrônicos certificados e autorizados pelo franqueador.

Desejável loja de porta para rua ou shopping, com alto fluxo de pessoas transeuntes, tamanho para essa franquia é de mínimo 20M<sup>2</sup> para loja e 6M<sup>2</sup> para quiosques, possuir estacionamento de fácil acesso os clientes, ou convenio com estacionamento, no qual será disponibilizado gratuidade aos mesmos no período de compras.

Serviço de coleta e entrega de aparelhos para serem reparados (contratar empresa de moto frete), sem taxa serviço para os clientes, viabilizando uma comodidade e agilidade! Reparos corporativos empresas de pequeno e médio porte com convênios de manutenção.

### **Condição de venda da franquia:**

Investimento taxa de franquia R\$ 24.800,00 (Vinte e quatro mil e oitocentos reais), entre em contato para verificar as condições de pagamento.

Royalties R\$ 900,00 fixo de até 500.000 habitantes, para outras cidades maiores consulte!  
Taxa de propaganda 5% faturamento líquido.

O franqueador disponibilizara o treinamento avançado de reparo de bancada para os smart phones, hardware e software para 01 técnicos e um atendente técnico (recepção), com duração de 01 semana, em nossa sede em Belo Horizonte, carga horaria de 40 horas.

Bem como o emprego dos processos de utilização do software de gestão e controle exclusivo com SLA e consulta de OS (ordem de serviço pela internet) e via Aplicativo google play.

Acesso ao site do franqueador com destaque e direcionamento de clientes da sua região, através de todas midas da empresa (facebook, youtube, Instagram, tweeter, etc...) com propaganda destacada direcionando reparos solicitados para a unidade franqueada, acesso as redes sócias e canal do youtube (videcélula) com direcionamento de serviços.

  <b>MANUTENÇÃO SMARTPHONES</b> ASSISTÊNCIA TÉCNICA E ACESSÓRIOS <b>TELECÉLULA NANO</b>	<b>TELECÉLULA NANO</b> ATIVIDADES: <b>Manutenção Smartphones, Tablets, SmartWatch. Venda de Acessórios.</b> MÍNIMO DE COLABORADORES: <b>3</b> ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO: <b>20M<sup>2</sup> Loja / 6M<sup>2</sup> Quiosques</b>
---	--

## Quantidade de funcionários para esta franquia:

03 colaboradores, para jornada de trabalho normal 44 horas e 01 turno.

01 Técnico em eletrônica, ou estagiário em final de curso.

01 Atendente de balcão com conhecimento em informática e amante de tecnologia.

01 Ceo proprietário da franquia.

## Sala de Atendimento e faixa, produtos listados não inclusos na Taxa de Franquia.

01 Painel de LED 2 metros por 40 cm publicitário e programável por USB.

01 Suporte para painel de LED.

01 Placa luminosa com arte padrão franquia, e tamanho de acordo com a política de propaganda de cada cidade.

02 Mesas de atendimento em vidro fume e cromado.

04 Cadeiras azul com encosto e giratórias.

01 HD externo de 2TB.

02 Notebook com processador mínimo i3, 4GB de Ram e HD 1TB e 32 bits, ou computador similar com nobreak, portas USB 2.0 disponíveis para uso. Computadores ligados em rede com acesso à banda larga via cabo de alta velocidade via cabo.

02 Sistema operacional Windows pro original.

01 Pacote Office 360 original.

02 Cabos de aço para trava dos notebooks.

01 Impressora laser P&B para abertura de OS.

01 Impressora fiscal.

01 Token para nota fiscal eletrônica.

01 Internet Wi-Fi gratuita para os clientes.

01 Bebedouros em inox de água refrigerada para clientes e colaboradores.

01 Garrafa térmica com xicaras e todos componentes para disponibilizar café os clientes.

01 Assinatura de Jornal impresso de maior circulação da cidade, para entretenimento dos clientes na espera dos reparos.

01 Ar condicionado para clientes.

01 TV 32 Polegadas com entrada USB e AV para link do laboratório ou propaganda.

01 Suporte de parede para TV.

01 Vitrine grande para exposição dos produtos, com chave.

02 kits uniforme atendimento (blusas padronizadas, crachás, cordas) por colaborador.

	<p><b>TELECÉLULA NANO</b></p> <p>ATIVIDADES:  <b>Manutenção Smartphones, Tablets, SmartWatch. Venda de Acessórios.</b></p> <p>MÍNIMO DE COLABORADORES: <b>3</b></p> <p>ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO:  <b>20M<sup>2</sup> Loja / 6M<sup>2</sup> Quiosques</b></p>
---	--

## Material Básico Necessário para montagem do laboratório (não incluso na Taxa de Franquia):

- 02 Notebook`s com processador i3, 4GB de Ram e HD 1TB e 32 bits, ou computador similar com nobreak, portas USB 2.0 disponíveis para uso. Computadores em rede e com conexão internet banda larga via cabo. Sistema operacional Windows pro original.
- 01 Impressora jato de tinta colorida recarregável Epson L375 ou similar para laudos e afins.
- 01 Interface de Dados Octopus ou Octoplus com seus cabos de dados.
- 01 Microscópio 20 x 40 de aumento, analógico AK-04 ou similar.
- 01 Banheira de limpeza por ultrassom, potência de 30W ou 50W.
- 01 Manta antiestática com aterramento conforme manual operacional do franqueado.
- 01 Bancada de trabalho em eletrônica, projeto padrão Telecelula, com predisposição a proteção antiestática.
- 01 Kit de Aterramento, com vareta e cabo de aterramento para bancada..
- 01 Testador de Carregador Digital.
- 01 Medidor de Corrente de carga.
- 03 Carregadores com kit de multi-cabos com 5v x 2.0A de saída.
- 01 Cabo de Energização de iPhones
- 01 Placa reativadora de Baterias iPhone.

## Insumos de uso contínuo (não fornecido na taxa de franquia).

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 01 Congelante aerossol.   | 01 Álcool isopropílico.                             |
| 01 Fita kapton.           | 01 Fluxo de solda líquido.                          |
| 01 Fita Reflexiva.        | 01 Fluxo de solda pastoso.                          |
| 01 Fita Protetora de lcd. | 01 Info plac.                                       |
| 01 Fita Dupla face 6mm.   | 01 Info Anti Oxid.                                  |
| 01 Fita Dupla face 9mm.   | 01 Líquido para Ultrassom.                          |
| 01 Cola B7000.            | 01 Removedor de Cola BGA.                           |
| 01 Cola UV.               | 01 Entre outros itens necessários não citados aqui! |
| 01 Removedor de Cola UV.  |   |

**IMPORTANTE:** Disponibilidade de duas tensões no laboratório 110v e 220v para alta potência (equipamentos de alto consumo) ou transformador de pelo menos 1500 VA.

  <p><b>MANUTENÇÃO SMARTPHONES</b> ASSISTÊNCIA TÉCNICA E ACESSÓRIOS</p> <p><b>TELECÉLULA NANO</b></p>	<p><b>TELECÉLULA NANO</b></p> <p>ATIVIDADES: <b>Manutenção Smartphones, Tablets, SmartWatch. Venda de Acessórios.</b></p> <p>MÍNIMO DE COLABORADORES: <b>3</b></p> <p>ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO: <b>20M<sup>2</sup> Loja / 6M<sup>2</sup> Quiosques</b></p>
---	--

## Material incluso na Taxa de Franquia:

- 01 Manual Operacional de Atendimento.
- 01 Manual de Operações dos Processos do Negócio.
- 01 Apostila Técnica de Reparos em Smartphones exclusiva Telecelula.
- 01 Apostila Técnica de Reparos em iDevice (iPhone e iPad).
- 01 Acesso sistema de vídeo técnicos no canal do youtube, vídeos privados para franqueados.
- 01 Software para Gestão de Assistência Técnica com SLA, gestão e controle de vendas, controle de estoque, fluxo de caixa.
- 01 Treinamentos de Manutenção de Software e Hardware em Smartphones.
- 01 Treinamentos de Utilização do Software de Gerenciamento.
- 01 Treinamentos de Atendimento aos clientes, linha de frente.
- 01 Treinamentos dos Processos que envolvem o negócio.
- 01 Acessos ao canais de suporte exclusivo para franquias, whatsapp ou Skype.
- 01 Treinamentos de uso do Aplicativo Android Telecelula e Aplicativo Android de consulta de OS.

## Diversos:

Seguro contra incêndio e contra roubo, seguro de acidentes pessoais, projeto de prevenção de incêndio e descarte de materiais.

Desejável sistema de controle de ponto por digital com aprovação do MTB.

Iluminação adequada, ambiente silencioso, porta de acesso com chave.

Material de escritório completo: canetas, lápis, papel, grampeador, etc...



  <b>MANUTENÇÃO SMARTPHONES</b> ASSISTÊNCIA TÉCNICA E ACESSÓRIOS <b>TELECELULA NANO</b>	<b>TELECELULA NANO</b> ATIVIDADES: <b>Manutenção Smartphones, Tablets, SmartWatch. Venda de Acessórios.</b> MÍNIMO DE COLABORADORES: <b>3</b> ESPAÇO MÍNIMO NECESSÁRIO: <b>20M<sup>2</sup> Loja / 6M<sup>2</sup> Quiosques</b>
---	--

### **Kit de ferramentas Básico, fornecido na Taxa de Franquia:**

- 01 Fonte de Alimentação Digital regulável de 0-15VDC x 2 Amperes
- 01 Microscópio Digital USB para laudo Técnico
- 01 Estação de Solda Ar Quente padrão 850 ESD
- 01 Ferro de Solda Ajustável padrão 936 ESD
- 01 Base de Solda com Cooler
- 01 Manta Antiestática com aterramento conforme manual operacional do franqueado
- 01 Kits Antiestático: luvas, dedeiras e Jalecos padrão Telecelula
- 01 Pinça Reta
- 01 Pinça Curva
- 01 Espudger
- 01 Espátula de Aço
- 01 Explorador
- 01 Chave Plástica de Desmontagem
- 01 Kit de Chaves de Desmontagem Profissional
- 01 Chave Philips 1.5 profissional
- 01 Chave Pentalobe 0.8 para iPhone
- 01 Ventosa para Desmontagem de iPhone dupla
- 01 Alicate de Corte
- 01 Alicate de Bico
- 01 Multímetro Digital com medidor de Temperatura
- 01 Reativador de Baterias Telecelula Universal
- 01 Jig de teste para colocar Samsung em modo Download
- 01 MAGIC LCD Separadora de LCD, visor e touch
- 01 Lâmpada de cura UV
- 01 Pincel Antiestático
- 02 Kits uniforme com crachás

# NOSSA PROPOSTA

***Temos Duas Opções de Franquia!***

1



2



**SEM FANTASIAS,  
SEM MILAGRES,**

**ESCOLHA SUA FRANQUIA,  
TRABALHE DURO,  
DA FORMA CORRETA,  
COM LUCROS E RETORNO**

**CERTO**

# *Tem interesse?*



WhatsApp (31) 986-751-746 - James  
Email: [franquia@telecelula.com.br](mailto:franquia@telecelula.com.br)  
Maiores Informações sobre o Investimento

## ***know-how***



[www.telecelula.com.br/franquia](http://www.telecelula.com.br/franquia)