

Android™ - Recuperação Android

ANTES DE EFETUAR O PROCESSO DE REINSTALAÇÃO É NECESSÁRIO REMOVER O CARTÃO MICRO SD E O SIM CARD DO APARELHO. ESTE PROCESSO APAGARÁ TODOS OS DADOS E CONFIGURAÇÕES DO DISPOSITIVO, RETORNANDO AO ESTADO INICIAL DE FÁBRICA. SENDO ASSIM, SALVE OS SEUS DADOS PESSOAIS ANTES DE EFETUAR O PROCEDIMENTO.

1. Acesse a página [Recuperação Android](#), digite o número de série do seu aparelho e clique em “Buscar” (Imagem 1).



DIGITE O NÚMERO DE SÉRIE:

BUSCAR

[Veja onde localizar o número de série](#)

Imagem 1.

2. Baixe todos os arquivos listados no site clicando em “Download” (Imagem 2).

Nome do Arquivo	Tamanho (bytes)	
ExtractPositivoRescuerInstaller_	500MB	Download
ExtractPositivoRescuerInstaller_	200.92MB	Download
ExtractPositivoRescuerInstaller_	168KB	Download

Imagem 2.

3. Navegue na pasta onde os arquivos foram salvos e dê um duplo clique no arquivo “ExtractPositivoRescueInstaller” conforme imagem abaixo (Imagem 3).



Imagem 3.

4. Confirme a execução clicando em “Executar”, quando solicitado pelo Windows (Imagem 4).

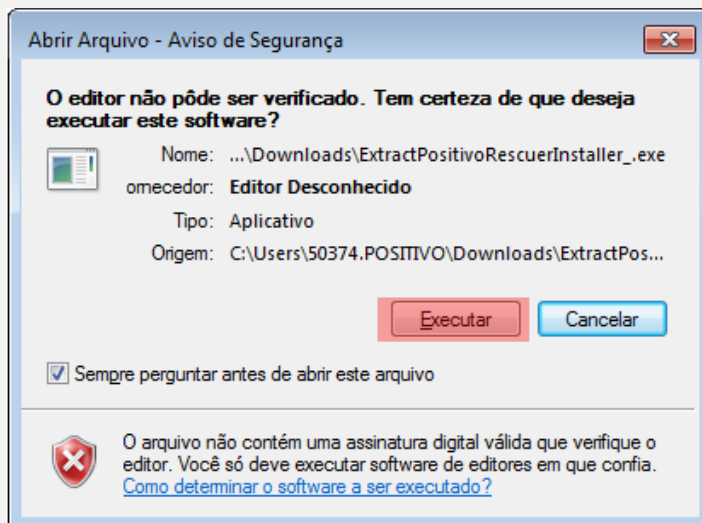


Imagem 4.

5. Ao ser apresentada a tela, conforme imagem abaixo, aguarde até a porcentagem atingir 100% (Imagem 5). A tela fechará automaticamente.

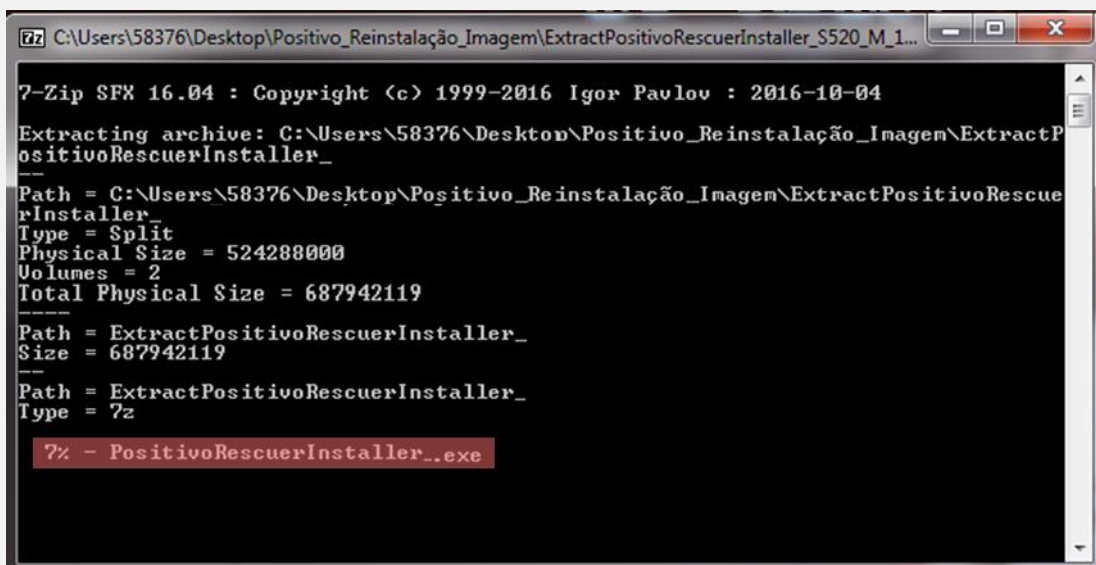


Imagem 5.

6. Na mesma pasta, localize o arquivo que foi gerado, “PositivoRescueInstaller” e dê um duplo clique para executá-lo (Imagem 6).



Imagem 6.

7. Clique em “YES” para permitir a instalação do software (Imagem 7).

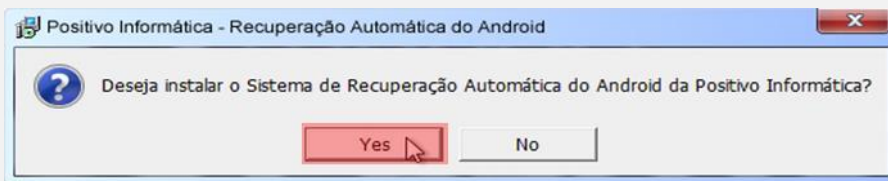


Imagem 7.

8. Aguarde até que a barra de progresso termine (Imagem 8).

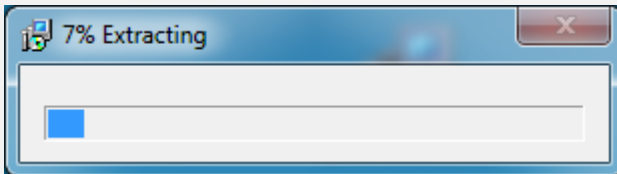


Imagem 8.

9. Leia atentamente as instruções e clique em “Avançar” (Imagem 9).

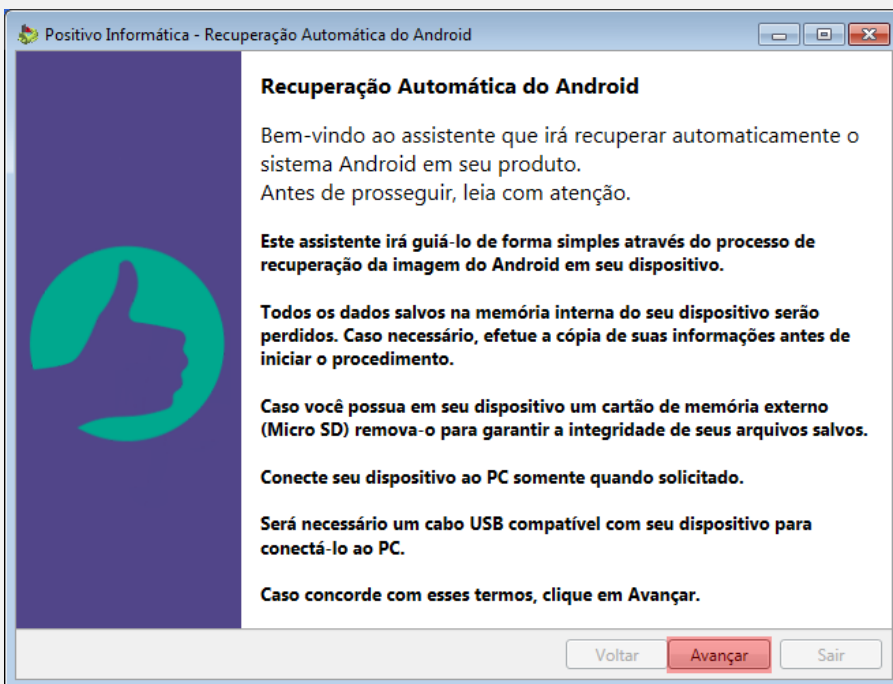


Imagem 9.

10. Verifique se o modelo indicado está de acordo com o seu aparelho e clique em “Avançar” (Imagem 10).



Imagem 10.

11. Certifique-se que o aparelho está desligado e clique em “Avançar” (Imagem 11).

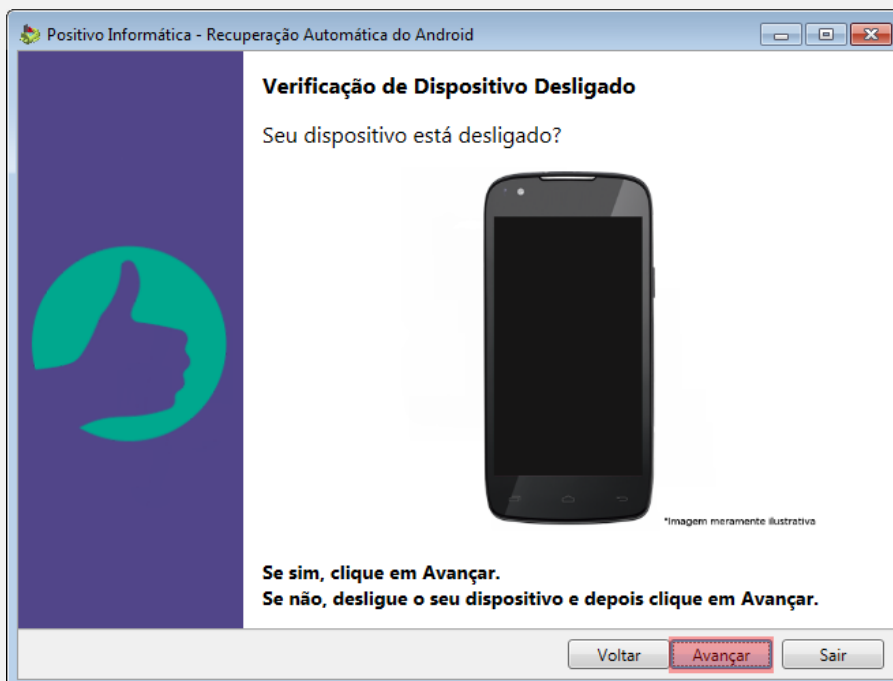


Imagem 11.

12. Deixe o aparelho desconectado da USB e clique novamente em “Avançar” (Imagem 12).



Imagem 12.

13. Os drivers necessários serão instalados automaticamente, aguarde o processo (Imagem 13).

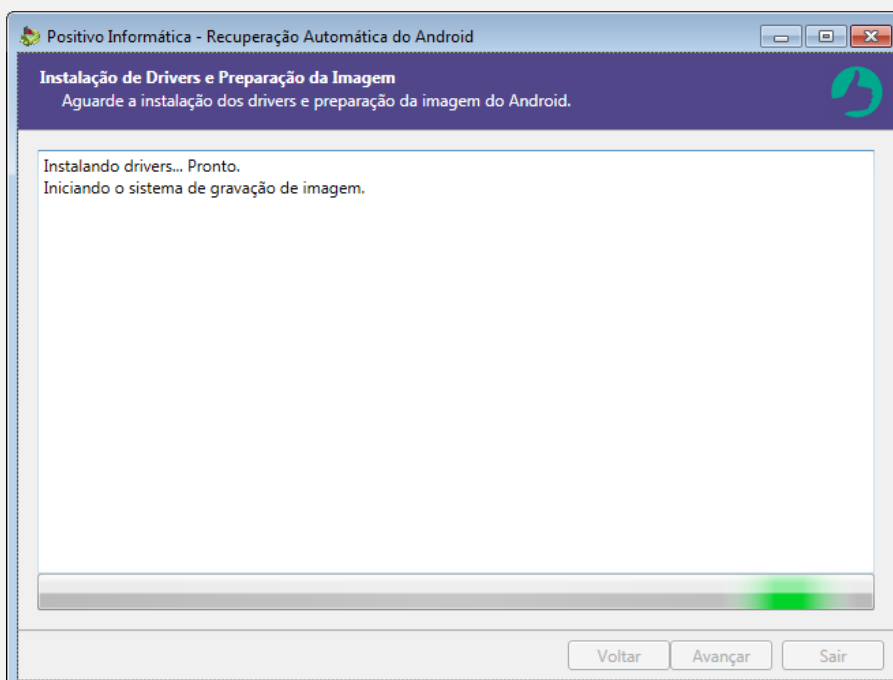


Imagem 13.

14. Ao ser exibida a tela abaixo, conecte o aparelho **desligado** via cabo USB no computador (Imagem 14).

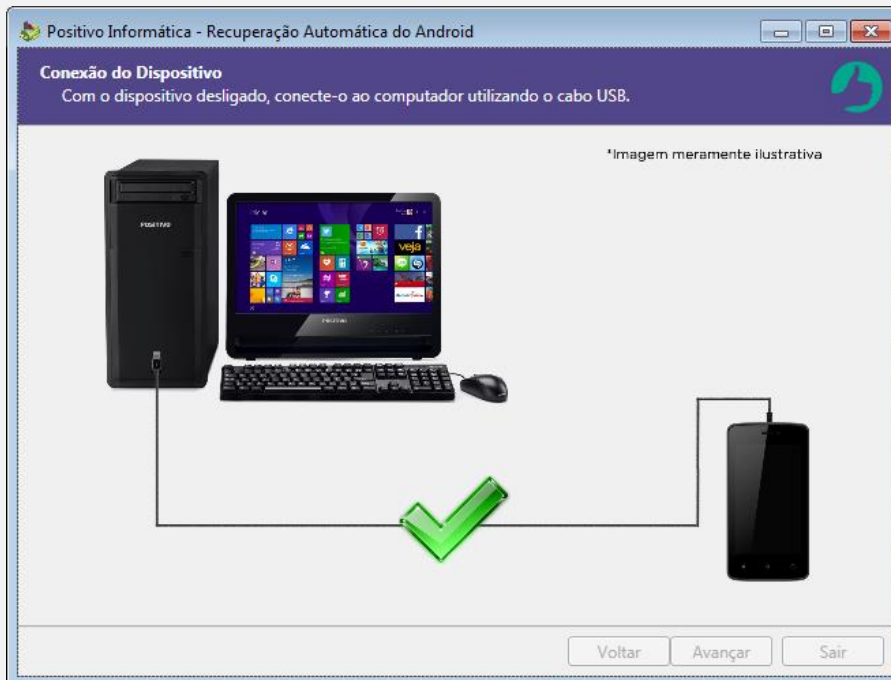


Imagem 14.

15. Assim que o aparelho for reconhecido será iniciado o processo de instalação. Aguarde a barra de progresso atingir 100%. Isto pode demorar alguns minutos (Imagem 15).

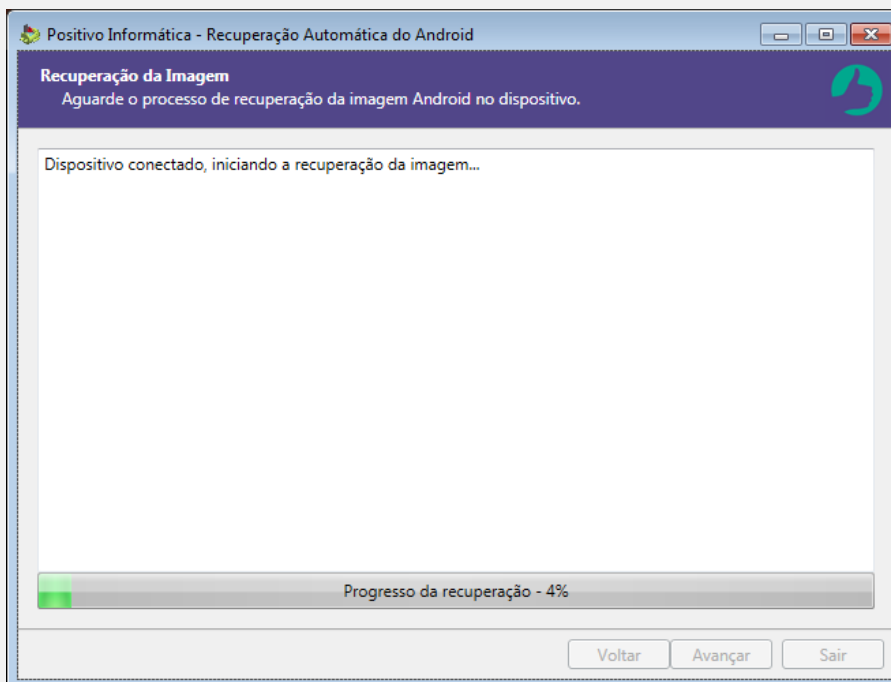


Imagem 15.

16. Clique em “Sair” para concluir o procedimento (Imagem 16). Seu aparelho estará com o sistema restaurado e poderá levar alguns minutos para apresentar a tela inicial de configuração.

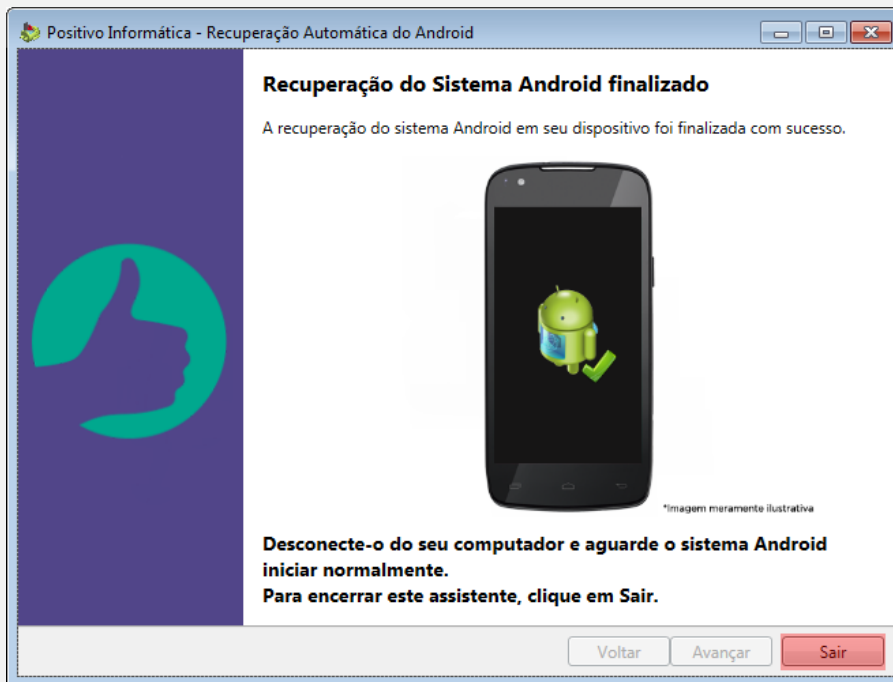


Imagem 16.